

PATVIRTINTA

Valstybės įmonės „Indėlių ir investicijų draudimas”
direktoriaus 2020 m. rugsėjo 9 d. įsakymu Nr. 16-7

VALSTYBĖS ĮMONĖS „INDĖLIŲ IR INVESTICIJŲ DRAUDIMAS“ KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS POLITIKA

Valstybės įmonės „Indėlių ir investicijų draudimas“ (toliau – IID) vadovybė nustato kokybės vadybos sistemos politiką, kuri parodo įmonės paskirtį ir kontekstą, palaiko jos strateginę kryptį, pateikia kokybės tikslų nustatymo gaires, perteikia įmonės įsipareigojimus.

IID yra vienintelis subjektas Lietuvos Respublikos indėlių ir įsipareigojimų investuotojams draudimo įstatymo (toliau – Įstatymas) nustatyta tvarka Lietuvos Respublikoje draudžiantis indėlininkų indėlius ir įsipareigojimus investuotojams ir vykdamas kitas su Įstatymo įgyvendinimu susijusias funkcijas. IID administruoja Indėlių draudimo fondą, Įsipareigojimų investuotojams draudimo fondą ir Pertvarkymo fondą.

IID misija – užtikrinti indėlių ir įsipareigojimų investuotojams apsaugą finansų įstaigų nemokumo atveju ir taip prisidėti prie finansų rinkos stabilumo palaikymo ir visuomenės pasitikėjimo finansų įmonėmis didinimo.

IID vizija – būti įmone, kuri užtikrina patrauklų indėlių ir įsipareigojimų investuotojams draudimą finansų įstaigoms Baltijos jūros regionui priklausančiose Europos Sąjungos valstybėse narėse.

IID strateginiai tikslai:

- Palaikyti indėlių draudimo sistemos stabilumą;
- Užtikrinti administruojamų fondų veiklos efektyvumą;
- Užtikrinti IID veiklos efektyvumą.

IID, siekdama užtikrinti suinteresuotųjų šalių poreikius ir atitikti taikomus teisės aktus, įsipareigoja:

- Užtikrinti vykdomos veiklos tinkamumą, adekvatumą ir rezultatyvumą, taikant procesiniu požiūriu pagrįstą kokybės vadybos sistemos valdymą;
- Siekti maksimalaus suinteresuotųjų šalių poreikių bei lūkesčių patenkinimo, jų pasitikėjimo užtikrinant aukštą IID teikiamų paslaugų kokybę;
- Vykdyti veiklą vadovaujantis skaidraus, etiško ir socialiai atsakingo verslo principais;
- Nuolat kelti IID darbuotojų kvalifikaciją ir kompetenciją, ugdyti sąmoningumą ir asmeninę atsakomybę;
- Užtikrinti atitiktį LST EN ISO 9001:2015 standarto, taikomų teisės aktų reikalavimams;
- Nuolat gerinti kokybės vadybos sistemą.