

PATVIRTINTA  
Lietuvos Respublikos finansų ministro  
2023 m. sausio 9 d. įsakymu Nr. 1K-8

## VALSTYBĖS ĮMONĖS „INDĖLIŲ IR INVESTICIJŲ DRAUDIMAS“ 2023–2026 METŲ VEIKLOS STRATEGIJA

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

#### PIRMASIS SKIRSNIS ĮMONĖS VEIKLA

1. Pagrindiniai duomenys apie įmonę:
  - 1.1. Įmonės pavadinimas – valstybės įmonė „Indėlių ir investicijų draudimas“ (toliau – Įmonė).
  - 1.2. Įstatinis kapitalas – 8 995 358 eurai.
  - 1.3. Įregistravimo data – 1996 m. gruodžio 16 d.
  - 1.4. Įmonės kodas – 110069451.
  - 1.5. Savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – Lietuvos Respublikos finansų ministerija.
  - 1.6. Buveinės adresas – Algirdo g. 31, LT-03219 Vilnius.
  - 1.7. Teisinė forma – valstybės įmonė.
  - 1.8. Galiojančių įstatų registravimo data – 2021 m. kovo 19 d. (Lietuvos Respublikos finansų ministro 2021 m. kovo 19 d. įsakymo Nr. 1K-92 „Dėl Valstybės įmonės „Indėlių ir investicijų draudimas“ įstatų patvirtinimo“).
  - 1.9. Telefono numeris – (8 5) 213 5657.
  - 1.10. Elektroninio pašto adresas – idf@idf.lt.
  - 1.11. Interneto svetainės adresas – www.iidraudimas.lt.
  - 1.12. Įmonė yra vienintelis subjektas, Lietuvos Respublikos indėlių ir įsipareigojimų investuotojams draudimo įstatymo (toliau – Įstatymas) nustatyta tvarka Lietuvoje draudžiantis indėlininkų indėlius ir įsipareigojimus investuotojams ir vykdamas kitas su Įstatymo įgyvendinimu susijusias funkcijas. Įmonė administruoja Indėlių draudimo fondą, Įsipareigojimų investuotojams draudimo fondą ir Pertvarkymo fondą. Šiuo metu Lietuvos indėlių ir įsipareigojimų investuotojams draudimo sistema yra suderinta su Europos Sąjungos (toliau – ES) teise ir atitinka pagrindinius ES valstybių indėlių ir įsipareigojimų investuotojams draudimo sistemų principus. Įmonė negali būti traktuojama kaip vienas iš Lietuvos Respublikos draudimo paslaugas teikiančių subjektų, nes indėlių ir įsipareigojimų investuotojams draudimo teisiniams santykiams priskiriami požymiai nėra būdingi klasikiniams draudimo santykiams:
    - 1.12.1. Indėlių ir įsipareigojimų investuotojams draudimo teisiniai santykiai atsiranda ir egzistuoja pagal Įstatymą.
    - 1.12.2. Indėlių ir įsipareigojimų investuotojams draudimui būdingi gerokai universalesni ir platesni tikslai – užtikrinti indėlininkų ir (ar) investuotojų apsaugą, išlaikyti jų pasitikėjimą finansų įstaigomis, prisidėti prie finansų sistemos stabilumo, patikimumo ir saugumo stiprinimo.
    - 1.12.3. Indėlių ir įsipareigojimų investuotojams draudimo teisiniai santykiai visais atvejais yra trišaliai, t. y. susiformuoja tarp dalyvio (finansų įstaigos), Įmonės ir naudos gavėjo (indėlininko ar investuotojo).
    - 1.12.4. Indėlių ir įsipareigojimų investuotojams draudimo teisiniams santykiams netaikomas Lietuvos Respublikos draudimo įstatymas.
2. Įmonės valdymas:
  - 2.1. Įmonės organai yra Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija (Finansų ministerija), Įmonės taryba (toliau – Taryba) ir vienasmenis valdymo organas – Įmonės vadovas.

2.2. Taryboje 2022 metų pabaigoje (Įmonės 2023–2026 metų veiklos strategijos (toliau – Strategija) rengimo laikotarpiu – 2022 metų IV ketvirtį) buvo 5 nariai: Tarybos pirmininkė – Vilma Mačerauskienė, Finansų ministerijos Finansų rinkų politikos departamento direktorė; Tarybos pirmininko pavaduotoja – Lina Frejutė, Finansų ministerijos Apskaitos informacinių sistemų strategijos valdymo grupės vadovė; Audrutė Dziskienė, Finansų ministerijos Finansų rinkų politikos departamento Kredito ir mokėjimų rinkų skyriaus patarėja; Renata Bagdonienė, Lietuvos banko Bankų ir draudimo priežiūros departamento direktorė; Jokūbas Markevičius, Lietuvos banko Finansinio stabilumo departamento direktorius.

2.3. Įmonės vadovė – direktorė Aurelija Mažintienė.

3. Pagrindiniai teisės aktai, reglamentuojantys Įmonės ir Įmonės administruojamų fondų veiklą:

3.1. Indėlių ir įsipareigojimų investuotojams draudimo sistemą ES reguliuoja direktyvos:

3.1.1. 2014 m. balandžio 16 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2014/49/ES dėl indėlių garantijų sistemų;

3.1.2. 1997 m. kovo 3 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 97/9/EB dėl investuotojų kompensavimo sistemų.

3.2. Indėlių ir įsipareigojimų investuotojams draudimo sistemą Lietuvoje reglamentuoja:

3.2.1. Įstatymas;

3.2.2. Įstatymo įgyvendinamieji teisės aktai, reglamentuojantys indėlių draudimo įmokų, delspinigių apskaičiavimą ir mokėjimą, papildomą draudimą, draudimo išmokų išmokėjimą, investavimą, skolinimąsi ir kt.

3.3. Bankrutuojančių ar bankrutavusių dalyvių bankrotų procesus reglamentuojantys teisės aktai:

3.3.1. Lietuvos Respublikos juridinių asmenų nemokumo įstatymas;

3.3.2. Lietuvos Respublikos įmonių bankroto įstatymas (taikomas iki 2019 m. gruodžio 31 d. pradėtiems juridinių asmenų nemokumo procesams, atsižvelgiant į Juridinių asmenų nemokumo įstatymo 155 straipsnyje nurodytas pereinamąsias nuostatas);

3.3.3. Lietuvos Respublikos bankų įstatymas;

3.3.4. Lietuvos Respublikos kredito unijų įstatymas;

3.3.5. Lietuvos Respublikos centrinių kredito unijų įstatymas.

3.4. Finansų sektoriaus subjektų pertvarkymo priemonėms finansuoti taikomas Lietuvos Respublikos finansinio tvarumo įstatymas.

4. Įmonės pagrindinės funkcijos, tiesiogiai susijusios su fondų administravimu:

4.1. Įmonės veiklos tikslai (nustatyti Įstatyme) – Įstatymo ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka drausti indėlininkų indėlius, įsipareigojimus investuotojams, administruoti Indėlių draudimo fondą, Įsipareigojimų investuotojams draudimo fondą ir Pertvarkymo fondą (minėti fondai nėra juridiniai asmenys, jų vardu veikia Įmonė). Įmonė, siekdama Įstatyme nustatytų veiklos tikslų, atlieka šias pagrindines funkcijas:

4.1.1. apskaičiuoja ir surenka *ex ante* ir *ex post* indėlių draudimo įmokas, įsipareigojimų investuotojams draudimo įmokas bei įmokas į Pertvarkymo fondą ir kaupia jas atitinkamame administruojamame fonde arba panaudoja Įstatyme nustatytais tikslais;

4.1.2. apskaičiuoja ir išmoka indėlių draudimo išmokas ir įsipareigojimų investuotojams draudimo išmokas;

4.1.3. investuoja administruojamų fondų ir Įmonės nuosavo kapitalo lėšas;

4.1.4. tvarko įmonės ir administruojamų fondų finansinę apskaitą, rengia finansinių ataskaitų rinkinius, pajamų ir išlaidų sąmatas ir teikia jas tvirtinti Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai;

4.1.5. prižiūri, ar indėlių draudimo sistemos dalyviai ir įsipareigojimų investuotojams draudimo sistemos dalyviai (toliau – sistemų dalyviai) laikosi Įstatymo ir jo įgyvendinamųjų teisės aktų nustatytų reikalavimų;

4.1.6. įvertina trečiųjų valstybių, kurių kredito įstaigos, finansų maklerių įmonės ar valdymo įmonės steigia filialus Lietuvos Respublikoje, indėlių ar įsipareigojimų investuotojams draudimo (kompensavimo) arba kitokio saugumo užtikrinimo sąlygas;

4.1.7. vertina Įmonės, Indėlių draudimo fondo ir Įsipareigojimų investuotojams draudimo fondo rizikas;

4.1.8. bendradarbiauja ir keičiasi informacija su kitų valstybių narių ir trečiųjų valstybių indėlių draudimo sistemų administratoriais, priežiūros institucijomis ir Europos bankininkystės institucija;

4.1.9. atlieka indėlių draudimo sistemos testavimą nepalankiausiomis sąlygomis;

4.1.10. dalyvauja finansuojant banko ar centrinių kredito unijų pertvarkymą;

4.1.11. tvarko Lietuvos Respublikos indėlių draudimo sistemos dalyvių ir įsipareigojimų investuotojams draudimo sistemos dalyvių sąrašą.

4.2. Visos Įmonės vykdomos funkcijos, kurias Įmonė atlieka siekdama Įstatyme nustatytų veiklos tikslų, yra priskiriamos specialiesiems įsipareigojimams, t. y. Įstatymu nustatytų fondų administravimas. Įmonė, kaip tai apibrėžta Valstybės valdomų įmonių, jų dukterinių bendrovių ir savivaldybių valdomų įmonių specialiųjų įpareigojimų nustatymo ir informacijos pateikimo rekomendacijose, patvirtintose Lietuvos Respublikos ūkio ministro 2013 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. 4-1100 „Dėl Valstybės valdomų įmonių, jų dukterinių bendrovių ir savivaldybių valdomų įmonių specialiųjų įpareigojimų nustatymo ir informacijos pateikimo rekomendacijų patvirtinimo“, *komercinių funkcijų nevykdo*. Įmonės pajamos, kurios uždirba pelną, yra pajamos iš Įmonės nuosavo kapitalo lėšų investavimo, t. y. finansinės ar investicinės veiklos.

5. Pagrindiniai Įmonės veiklos rodikliai – Įmonės pajamų ir išlaidų struktūra nustatyta Įstatyme. Įmonės pajamas sudaro iš Indėlių draudimo fondo ir Įsipareigojimų investuotojams draudimo fondo gautos lėšos, skirtos administravimo sąnaudoms dengti, Pertvarkymo fondo dalyvių mokamos Pertvarkymo fondo administravimo įmokos ir pajamos iš Įmonės nuosavo kapitalo investavimo. Įmonės išlaidas sudaro administruojamų fondų administravimo išlaidos (personalo išlaikymo sąnaudos, administracinės ir turto naudojimo bei priežiūros, nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos), nuosavo kapitalo investavimo išlaidos. Pagrindiniai Įmonės veiklos rodikliai pateikiami 1 lentelėje.

**1 lentelė. Pagrindiniai Įmonės veiklos rodikliai (tūkst. eurų).**

	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m. P
<b>1. Pajamos, iš jų:</b>	<b>795,1</b>	<b>802,5</b>	<b>789,5</b>	<b>943,9</b>
1.1. atlyginimas už fondų administravimą, iš viso:	737,1	739	729,8	898,9
1.1.1. atlyginimas už Indėlių draudimo fondo administravimą	734,9	737	727,2	896
1.1.2. atlyginimas už Įsipareigojimų investuotojams draudimo fondo administravimą	1,2	1	1,6	1,9
1.1.3. Pertvarkymo fondo administravimo įmokos	1	1	1	1
1.2. finansinės ir investicinės veiklos pajamos	58	63,5	59,7	45
1.3. kitos veiklos pajamos	-	-	-	-
<b>2. Sąnaudos, iš jų:</b>	<b>740,1</b>	<b>742,7</b>	<b>734,2</b>	<b>903,5</b>
2.1. fondų administravimo sąnaudos:	737,1	739	729,8	898,9
2.1.1. Įmonės personalo išlaikymo sąnaudos	584,4	572,3	610,2	667,3
2.1.2. administracinės ir turto naudojimo bei priežiūros sąnaudos	125	135	98,8	210,6
2.1.3. turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	23,2	18,2	14,4	15
2.1.4. mokesčių sąnaudos	4,5	4,5	4,5	4,5
2.1.5. kokybės vadybos sistemos diegimo sąnaudos	-	9	1,9	1,5
2.2. finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos	3	3,7	4,4	4,6
<b>3. Grynasis pelnas (nuostolis)</b>	<b>55</b>	<b>59,8</b>	<b>55,3</b>	<b>40,4</b>
<b>4. Nuosavas kapitalas</b>	<b>15 979</b>	<b>16 038,8</b>	<b>16 094,1</b>	<b>16 134,5</b>
<b>5. Įmonės darbuotojai (patvirtinti etatai)</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>20</b>

Pastaba. P reiškia prognozę.

## ANTRASIS SKIRSNIS INDĖLIŲ DRAUDIMO, ĮSIPAREIGOJIMŲ INVESTUOTOJAMS DRAUDIMO IR PERTVARKYMO FONDAI

6. Įmonės administruojamų fondų turtas – Įmonė administruoja 3 fondus – Indėlių draudimo fondą, Įsipareigojimų investuotojams draudimo fondą ir Pertvarkymo fondą. Administruojamų fondų turto tendencija pateikiama 2 lentelėje.

**2 lentelė.** Įmonės administruojamų fondų turto pokyčio tendencija (tūkst. eurų).

Įmonės administruojamų fondų turtas	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m. P
1. Indėlių draudimo fondas	205 166,1	207 648,6	208 847,5	281 000
2. Įsipareigojimų investuotojams draudimo fondas	2 757,5	2 823,4	2 889,4	2 967,1
3. Pertvarkymo fondas	5	6	7	8

**Pastaba.** P reiškia prognozę.

### 7. Indėlių draudimo fondas:

7.1. Indėlių draudimo fondas – fondas, kuriame kaupiamas turtas indėlių draudimo išmokoms išmokėti pagal Įstatymą ir finansų sektoriaus subjektų pertvarkymo priemonėms finansuoti pagal Finansinio tvarumo įstatymą. Indėlių draudimo fondas nėra juridinis asmuo. Indėlių draudimo fondą administruoja ir jo vardu veikia Įmonė.

7.2. Numatoma, kad 2022 m. gruodžio 31 d. Indėlių draudimo fondo turtas sieks apie 281 mln. eurų ir jį sudarys finansiniai ištekliai (vyriausybių vertybiniai popieriai (toliau – VVP) ir pinigai bankų sąskaitose) ir kitas fondo turtas, kuris susideda iš apskaičiuoto ir diskontuoto kreditorių reikalavimo bankrutavusių kredito įstaigų bankroto procesuose.

7.3. Pagrindines Indėlių draudimo fondo pajamas sudaro draudimo įmokos ir lėšos, gautos iš bankrutuojančių kredito įstaigų, bei investavimo pajamos.

7.4. Indėlių draudimo fondo finansiniai ištekliai yra naudojami draudimo išmokoms ir teismo priteistoms procesinėms palūkanoms mokėti, Indėlių draudimo fondo administravimo ir investicinės veiklos sąnaudoms dengti.

7.5. Iki 2022 m. rugsėjo 30 d. draudimo išmokos buvo išmokėtos 17 kredito įstaigų indėlininkams, paskelbus šių įstaigų nemokumą. 15 iš 17 kredito įstaigų nemokumas buvo paskelbtas 2011–2018 metais. Nuo 2011 metų iš Indėlių draudimo fondo iš viso išmokėta 1 661,7 mln. eurų draudimo išmokų (3 lentelė).

**3 lentelė. Indėlių draudimo fondo išmokos ir įplaukos iš bankrutavusių kredito įstaigų (tūkst. eurų).**

Bankrutavusi kredito įstaiga ir draudžiamąjį įvykio data	Išmokėta iki 2022 m. 9 mėn.	Gauta 2013–2022 m. 9 mėn. (II eilės kreditorių reikalavimas)	II eilės kreditorių reikalavimo dengimas	IV eilės kreditorių reikalavimas	IV eilės kreditorių reikalavimo dengimas
1. BAB bankas „Snoras“ 2011-11-24	1 191 996,3	896 971	75,2 %	1 445,9	0 %
2. BAB Ūkio bankas 2013-02-18	269 252,9	53 958,2	20 %	587,8	0 %
3. Nacionalinė kredito unija 2013-01-24	34 838,1	19 610,9	56,3 %	-	0 %
4. BKU „Švyturio taupomoji kasa“ 2013-01-24	5 043,2	3 297,7	65,4 %	0,7	0 %
5. BKU „Laikiniosios sostinės kreditas“ 2013-05-09	6 664	2 204,2	33,1 %	-	0 %
6. BKU „Vilniaus taupomoji kasa“ 2014-01-17	64 088	42 975	67,1 %	-	0 %
7. BKU „Naftininkų investicijos“ 2014-04-30	3 427,2	1 627,5	47,5 %	0,6	0 %
8. BKU „Amber“ 2016-09-20	19 966,7	15 200	76,1 %	50,5	0 %
9. BKU Pajūrio kredito unija 2017-03-17	2 147,9	1 034,3	48,2 %	2,7	0 %
10. BKU „Baltija“ 2017-09-25	11 529,5	5 207,7	45,2 %	8,7	0 %
11. BKU Namų kredito unija 2017-09-25	1 381,3	730	52,8 %	0,7	0 %
12. BKU „Vilniaus kreditas“ 2017-11-10	20 358,9	14 200	69,7 %	18,8	0 %
13. BKU Centro taupomoji kasa 2018-01-16	10 555	8 720	82,6 %	8,9	0 %
14. BKU Taupkasė 2018-02-13	18 889,7	18 683,9	98,9 %	5,8	0 %
15. BKU „Žemaitijos išdas“ 2017-03-07 <b>Išregistruotas iš Juridinių asmenų registro 2022-06-02</b>	1 651,6	1 040,9	63 %	1,4	0 %
<b>Iš viso:</b>	<b>1 661 790,2</b>	<b>1 085 461,3</b>	<b>65,3 %</b>	<b>2 132,5</b>	<b>0 %</b>

7.6. Šiuo metu Įmonė, atstovaudama Indėlių draudimo fondui, kaip didžiausia kreditorė dalyvauja 14-os kredito įstaigų nemokumo procesuose. 2022 metais buvo baigtas BKU „Žemaitijos išdas“ bankroto procesas.

7.7. Šiuo metu draudimo išmokos mokamos 6-ių bankrutavusių kredito įstaigų indėlininkams: 5-ių kredito unijų indėlininkams draudimo išmokos mokamos per bankus – draudimo išmokų mokėjų agentus, o BAB banko „Snoras“ indėlininkams ar investuotojams draudimo išmokas už neįsigaliojusias obligacijas ir akcijas išmoka Įmonė. Likusioms bankrutavusioms kredito įstaigoms yra suėjęs Įstatyme nustatytas 5 metų terminas, dėl kurio draudimo išmokų mokėjimas yra baigtas. 3-jų bankrutavusių kredito įstaigų draudimo išmokų mokėjimo laikotarpis baigsis 2022 metais, o kitų 3-jų – 2023 metais.

7.8. Pažymėtina, kad Įmonė moka draudimo išmokas pagal teismo nutartis – dėl 5 metų termino atnaujinimo, indėlininkų suklaudinimo ir pajų pripažinimo indėliais ir kitais atvejais.

7.9. Indėlių draudimo fondo pagrindiniai rodikliai pateikti 4 lentelėje.

8. Įsipareigojimų investuotojams draudimo fondas:

8.1. Įsipareigojimų investuotojams draudimo fondas – fondas, kuriame kaupiamas turtas įsipareigojimų investuotojams draudimo išmokoms išmokėti pagal Įstatymą.

8.2. Numatoma, kad 2022 m. gruodžio 31 d. Įsipareigojimų investuotojams draudimo fondo turtas sudarys 2 967,1 tūkst. eurų (2 lentelė), pagrindinis šio fondo turtas – finansiniai ištekliai: grynieji pinigai bankų sąskaitose ir investicijos į VVP.

8.3. Įsipareigojimų investuotojams draudimo fondo pajamas sudaro draudimo išmokos ir investavimo pajamos.

8.4. Įsipareigojimų investuotojams draudimo fondo finansiniai ištekliai yra ar gali būti naudojami draudimo išmokoms mokėti, Įsipareigojimų investuotojams draudimo fondo administravimo ir investicinės veiklos sąnaudoms dengti.

8.5. Draudimo išmokos iš Įsipareigojimų investuotojams draudimo fondo nebuvo mokėtos nuo 2005 metų.

8.6. Įsipareigojimų investuotojams draudimo fondo pagrindiniai rodikliai pateikti 4 lentelėje.

## 9. Pertvarkymo fondas:

9.1 Pertvarkymo fondas – fondas, kuriame kaupiamas turtas ir kurio lėšos naudojamos probleminiams Pertvarkymo fondo dalyviams pertvarkyti, t. y. išlaidoms, patirtoms Finansinio tvarumo įstatymo 103 straipsnyje nurodytais tikslais, padengti. Dėl Pertvarkymo fondo lėšų panaudojimo sprendžia pertvarkymo institucija (Lietuvos bankas).

9.2 Numatoma, kad 2022 m. gruodžio 31 d. Pertvarkymo fondo turtas sudarys 8 tūkst. eurų (2 lentelė).

9.3 Pertvarkymo fondo pajamas sudaro draudimo įmokos.

9.4 Pertvarkymo fondas išlaidų nepatyrė (4 lentelė).

**4 lentelė. Indėlių draudimo fondo, Įsipareigojimų investuotojams draudimo fondo ir Pertvarkymo fondo pagrindiniai rodikliai 2019–2022 m. (tūkst. eurų).**

<b>Bendri fondų rodikliai</b>	<b>2019 m.</b>	<b>2020 m.</b>	<b>2021 m.</b>	<b>2022 m. P</b>
<b>1. Pajamos (įplaukos), iš viso</b>	<b>49 184,1</b>	<b>26 018,5</b>	<b>21 149,2</b>	<b>130 453,8</b>
1.1. Draudimo įmokos	11 283,1	12 704,9	15 372,3	20 338,1
1.2. Lėšos iš bankrutavusių kredito įstaigų (kreditorių reikalavimo dengimas)	37 779	13 220,2	5 613,9	109 821,7
1.3. Kitos įplaukos (per 5 m. neatsiimtos draudimo išmokos)	43,2	-	120	50
1.4. Investavimo pajamos	78,8	92,4	26,1	244
1.5. Gražintos draudimo išmokos	-	-	16,9	-
<b>2. Išlaidos (sąnaudos), iš viso</b>	<b>3 518,5</b>	<b>1 385,1</b>	<b>814,6</b>	<b>2 191,6</b>
2.1. Draudimo išmokos	474,3	625,6	54,1	1 300
2.2. Fondų administravimo išlaidos	736,1	738	728,8	897,9
2.3. Palūkanų sąnaudos (paskolos)	-	-	-	-
2.4. Kitai indėlių garantijų sistemai pervestos draudimo įmokos	2 298,4	-	-	-
2.5. Investicinės veiklos sąnaudos	9,7	21,5	31,7	40,7
<b>3. Kiti rodikliai</b>				
3.1. Paskolos (metų pabaigoje)	-	-	-	-
<b>4. Įmonės administruojamų fondų sukauptos lėšos</b>				
4.1. Finansiniai ištekliai (laikotarpio pabaigoje)	110 608,9	135 289	155 477,4	283 732
<b>Indėlių draudimo fondas</b>	<b>2019 m.</b>	<b>2020 m.</b>	<b>2021 m.</b>	<b>2022 m. P</b>
<b>5. Pajamos (įplaukos), iš viso</b>	<b>49 117,4</b>	<b>25 950,5</b>	<b>21 079,4</b>	<b>130 371,7</b>
5.1. Draudimo įmokos	11 224,8	12 646,6	15 311,2	20 266,6
5.2. Lėšos iš bankrutavusių kredito įstaigų (kreditorių reikalavimo dengimas)	37 779	13 220,2	5 613,9	109 821,7
5.3. Kitos įplaukos (per 5 m. neatsiimtos draudimo išmokos)	43,2	-	120	50
5.4. Investavimo pajamos	70,4	83,7	17,4	234
5.5. Gražintos draudimo išmokos	-	-	16,9	-
<b>6. Išlaidos (sąnaudos), iš viso</b>	<b>3 516,9</b>	<b>1 383,2</b>	<b>812,4</b>	<b>2 238,9</b>
6.1. Draudimo išmokos	474,3	625,6	54,1	1 300
6.2. Fondo administravimo sąnaudos	734,9	737	727,2	896
6.3. Palūkanų sąnaudos (paskolos)	-	-	-	-
6.4. Kitai indėlių garantijų sistemai pervestos draudimo įmokos	2 298,4	-	-	-
6.5. Finansinės investicinės veiklos sąnaudos	9,3	20,6	31,1	40
<b>7. Kiti rodikliai</b>				
7.1. Paskolos (metų pabaigoje)	-	-	-	-
<b>8. Sukauptos lėšos</b>				
8.1. Finansiniai ištekliai (laikotarpio pabaigoje)	107 846,4	132 459,6	152 581	280 763,7
8.2. Finansinių išteklių tikslinis lygis (proc.)	0,81	0,81	0,8	1,04
<b>Įsipareigojimų investuotojams draudimo fondas</b>	<b>2019 m.</b>	<b>2020 m.</b>	<b>2021 m.</b>	<b>2022 m. P</b>
<b>9. Pajamos (įplaukos), iš viso</b>	<b>65,7</b>	<b>67</b>	<b>68,8</b>	<b>80,5</b>
9.1. Draudimo įmokos	57,3	58	60,1	70,5
9.2. Investavimo pajamos	8,4	8,7	8,7	10
<b>10. Išlaidos (sąnaudos), iš viso</b>	<b>1,6</b>	<b>1,5</b>	<b>2,2</b>	<b>2,6</b>
10.1. Fondo administravimo sąnaudos	1,2	1	1,6	1,9
10.2. Investicinės veiklos sąnaudos	0,4	0,5	0,6	0,7
<b>11. Sukauptos lėšos</b>				
11.1. Finansiniai ištekliai (laikotarpio pabaigoje)	2 757,5	2 823,4	2 889,4	2 967,3
<b>Pertvarkymo fondas</b>	<b>2019 m.</b>	<b>2020 m.</b>	<b>2021 m.</b>	<b>2022 m. P</b>
<b>12. Pajamos (įplaukos), iš viso</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
12.1. Draudimo įmokos	1	10	1	1
<b>13. Išlaidos (sąnaudos), iš viso</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
14. Finansiniai ištekliai (laikotarpio pabaigoje)	5	6	7	8

Pastaba. P reiškia prognozę.

## II SKYRIUS

### ĮMONĖS MISIJA, VIZIJA IR VERTYBĖS

10. **Įmonės misija** – užtikrinti indėlių ir įsipareigojimų investuotojams apsaugą finansų įstaigų nemokumo atveju ir taip prisidėti prie finansų rinkos stabilumo palaikymo bei visuomenės pasitikėjimo finansų įstaigomis didinimo.

11. **Įmonės vizija** – būti įmone, kuri užtikrina patrauklų indėlių ir įsipareigojimų investuotojams draudimą finansų įstaigoms Baltijos jūros regionui priklausančiose ES valstybėse narėse.

12. **Įmonės vertybės:**

12.1. *atvirumas* – kuriama patraukli, moderni ir inovatyvi mikroaplinka; palaikomas sklandus ir glaudus bendradarbiavimas indėlių ir įsipareigojimų investuotojams draudimo sistemų makroaplinkoje;

12.2. *rezultatyvumas* – siekiama geresnių rezultatų per trumpesnius terminus;

12.3. *veiksmingumas* – Įmonės skaidri ir socialiai atsakinga veikla daro teigiamą poveikį finansų sektoriaus stabilumui ir patikimumui.

## III SKYRIUS

### ĮMONĖS IR ĮMONĖS ADMINISTRUOJAMŲ FONDŲ IŠORĖS APLINKOS ANALIZĖ

13. Įmonė neveikia konkurencinėje aplinkoje ir yra vienintelis subjektas, ES teisės aktų (Direktyva 2014/49/ES, Direktyva 97/9/EB), Įstatymo ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikoje draudžiantis indėlininkų indėlius ir įsipareigojimus investuotojams bei vykdamas kitas su Įstatymo įgyvendinimu susijusias funkcijas. Įmonė komercinių funkcijų nevykdo.

14. Įmonės veikla tiesiogiai susijusi su administruojamų fondų veikla, todėl toliau kartu nagrinėjami tiek Įmonės veiklai, tiek ir Įmonės administruojamiems fondams įtaką darantys išorės aplinkos veiksniai.

15. Tiesioginiai veiksniai:

15.1. Politiniai veiksniai:

15.1. *Tam tikri politiniai sprendimai gali paveikti tolesnę Įmonės ir Įmonės administruojamų fondų veiklą.* Strateginio planavimo laikotarpiu numatoma priimti sprendimą pertvarkyti Įmonę į kitos teisinės formos juridinį asmenį, kuriam bus perduotos Įmonės prievolės ir teisės, neatmetama tikimybė Įmonei patirti papildomų išlaidų dėl personalo kaitos ir susidurti su naujomis rizikomis siekiant veiklos tikslų. Tikėtina, kad indėlių ir įsipareigojimų investuotojams draudimo sistemos dalyviams atsiras papildoma administracinė našta (kredito įstaigos turėtų atnaujinti sutartis su klientais ir papildomai juos informuoti, atnaujinti vaizdinę informaciją ir pan.), o indėlininkai gali suabejoti indėlių ir investicijų apsauga. Tačiau Įmonės pertvarkymas suteiktų galimybę peržiūrėti esamas ir įdiegti naujausias, moderniausias įmonių valdymo priemones.

15.2. Ekonominiai veiksniai:

15.2.1. *Pagrindinių apdraustųjų indėlių dinamika:*

Pagrindiniai apdraustieji indėliai yra draudimo įmokų apskaičiavimo bazinis rodiklis. Tai yra tiesioginis ekonominis veiksnys, darantis įtaką Indėlių draudimo fondo įplaukoms ir jų dydžiui. Pagrindinių apdraustųjų indėlių augimo tempas per 2022 metų 9 mėnesius buvo ženklus, palyginti su 2021 metais (5 lentelė). Tokį augimą daugiausia lėmė UAB *Revolut Payments* susijungimas su UAB *Revolut bank* (toliau – *Revolut* bankas) – dėl to pagrindiniai apdraustieji indėliai padidėjo apie 3 mlrd. eurų. Pagal 2022 metų I pusmečio Lietuvos banko skelbiamus statistinius duomenis taip pat pastebimas Lietuvos namų ūkių indėlių augimas (5,1 proc.), tačiau jis buvo mažesnis negu 2021 metais (<https://www.lb.lt/lt/naujienos/birzelio-men-padidejo-paskolos-lietuvos-namu-ukiams-bustui-isigyti-nors-ju-palukanu-normos-kilo-toliau>).

Kartu Lietuvos bankas pažymi, kad ne finansinių įmonių indėlių metinis augimo tempas 2022 metų I pusmetį buvo neigiamas (–5,7 proc.). Namų ūkių indėlių augimo tempas, palyginti su 2021 metais, lėtėjo dėl padidėjusio namų ūkių vartojimo, augančių kainų, prasidėjusių Rusijos Federacijos karinių veiksmų Ukrainoje, kas, tikėtina, turės įtakos ir metiniam 2022 metų pagrindinių apdraustųjų indėlių augimo sulėtėjimui, palyginti su 2021 metais, bet kartu pagrindinius apdraustuosius indėlius toliau augins kredito įstaigų indėlių pritraukimas

ne tik Lietuvoje, bet ir už jos ribų. Pažymėtina, kad Europos valstybių pagrindinių apdraustųjų indėlių augimo vidurkis 2021 metais sudarė 5,6 proc. (<https://www.eba.europa.eu/regulation-and-policy/recovery-and-resolution/deposit-guarantee-schemes-data>). Lietuvoje pagrindinių apdraustųjų indėlių augimas 2021 metais buvo didžiausias, palyginti su kitomis Europos indėlių garantijų sistemomis, ir sudarė 16 proc. (5 lentelė). Pažymėtina, kad bendram visų kredito įstaigų pagrindinių apdraustųjų indėlių padidėjimui 2022 metų liepą didžiausią įtaką turėjo *Revolut* banko indėlių didėjimas dėl šio banko susijungimo su *Revolut Payments*, UAB. Per mėnesį indėliai šiame banke išaugo 160,1 proc. ir mėnesio pabaigoje siekė apie 5 mlrd. eurų.

**5 lentelė. Pagrindinių apdraustųjų indėlių Lietuvoje mėnesio pokyčių nuo 2017 metų palyginimas (proc.).**

Metai	Mėnesiai												Metinis pokytis
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	
2017	-2,4	0,4	1,1	-0,01	-0,2	0,9	0,1	0,2	0,7	4,5	0,3	4,5	<b>10,3</b>
2018	-2,3	0,5	0,6	0,7	0,4	1,3	0,6	1,1	0,6	2,5	0,7	3,9	<b>10,9</b>
2019	-1,9	1,1	0,7	0,5	0,9	1,1	1	0,7	0,4	2,3	0,7	3,6	<b>11,6</b>
2020	-1,6	0,7	1,5	2,6	1,3	1	1,9	1,7	1,2	3	1,5	5,1	<b>21,7</b>
2021	-0,7	1,6	1,4	1	0,8	1,2	0,8	0,4	1,1	2,5	0,5	4,6	<b>16</b>
2022	-0,7	0,1	1,3	1,6	1	1,9	16,1	4,1	2	-	-	-	<b>29,7</b>

**Pastabos:** 2022 metų metinis pokytis yra už laikotarpį nuo 2021 m. gruodžio 31 d. iki 2022 m. rugsėjo 30 d.

Įvertinus 2022 m. rugsėjo 30 d. pagrindinių apdraustųjų indėlių faktinį augimą prognozuojama, kad 2022 metais pagrindiniai apdraustieji indėliai tikėtina augs apie 43 proc., 2023–2024 metų strateginio planavimo laikotarpiu indėliai augs 7 proc. per metus, o 2025–2026 metais – po 5 proc. per metus.

15.2.1.1. Pagrindinių apdraustųjų indėlių augimui įtakos turi naujų rinkos dalyvių (bankų ir specializuotų bankų) atėjimas į rinką ir esamų dalyvių, kurie indėlius pritraukia ne tik iš Lietuvos, bet ir iš kitų Europos ekonominės erdvės valstybių indėlininkų, veiklos plėtra. 2022 metų rugsėjo pabaigoje Lietuvoje veikė 6 bankai ir 7 specializuoti bankai, kuriems Europos Centrinis Bankas (toliau – ECB) yra išdavęs specializuoto banko licencijas. Pažymėtina, kad 2022 m. rugsėjo 30 d. visų šalyje veikiančių specializuotų bankų ir naujai įsteigtų bankų pagrindiniai apdraustieji indėliai, palyginti su praėjusių metų atitinkamu laikotarpiu, padidėjo beveik 10 kartų – nuo 591,2 mln. eurų iki 5 454,4 mln. eurų.

15.2.1.2. Lietuvos indėlių draudimo sistemos dalyvių pasitraukimas ir naujų rinkos dalyvių atėjimas turi tiesioginę įtaką pagrindinių apdraustųjų indėlių apimtims Lietuvos kredito įstaigose. Pagrindinių apdraustųjų indėlių apimtys turi tiesioginę įtaką Indėlių draudimo fondo įplaukų ir prisiimtos rizikos dydžiui.

15.2.1.3. Augant pagrindinių apdraustųjų indėlių apimtims, didėja ir Indėlių draudimo fondo prisiimta rizika, taip pat ryškėja poreikis sukaupti pakankamą finansinių išteklių sumą, norint išlaikyti mažiausią Indėlių draudimo fondo finansinių išteklių tikslinį lygį ir Įstatyme nustatytais terminais pasiekti Indėlių draudimo fondo finansinių išteklių nacionalinį tikslinį lygį. Nedidinant metinės periodinių (*ex ante*) indėlių draudimo įmokų normos ir net esant prielaidai, kad nebus draudžiamųjų įvykių, išlieka rizika laiku nepasiekti Indėlių draudimo fondo finansinių išteklių nacionalinio tikslinio lygio.

**15.2.2. Investicinė aplinka:**

15.2.2.1. Pagal Įstatymą Įmonės ir administruojamų fondų lėšos tinkamai diversifikuojant turi būti investuojamos į mažos rizikos turtą Tarybos nustatyta tvarka, prioritetą teikiant investicijų saugumui, likvidumui ir pelningumui. Fondų laisvos lėšos laikomos atskirose sąskaitose, atidarytose kredito įstaigose ir (ar) Lietuvos banke. Pažymėtina, kad 2022 metų rugpjūčio pabaigoje Indėlių draudimo fondo laisvos lėšos Lietuvos banko sąskaitoje sudarė 44,5 mln. eurų, arba 99 proc. visų laisvų šio fondo lėšų.

15.2.2.2. *Palūkanų normos.* Strategijos rengimo laikotarpiu, 2022 m. rugsėjo 8 d., posėdyje ECB valdančioji taryba nusprendė, kad pagrindinių refinansavimo operacijų palūkanų norma ir palūkanų normos, naudojantis ribinio skolinimosi ir indėlių galimybėmis, atitinkamai bus 1,25 proc. ir 1,75 proc., o palūkanų norma už indėlius bus 0,75 proc. Valdančioji taryba taip pat numatė, kad palūkanų normas didins toliau, nes infliacija tebėra didelė ir, tikėtina, kad ji dar gana ilgą laiką viršys ECB nustatytą 2 proc. tikslinį lygį. Pagal išankstinį Europos Sąjungos statistikos tarnybos įvertį 2022 metų rugpjūtį infliacija buvo 9,1 proc. Pažymėtina, kad, kaip nurodė ECB

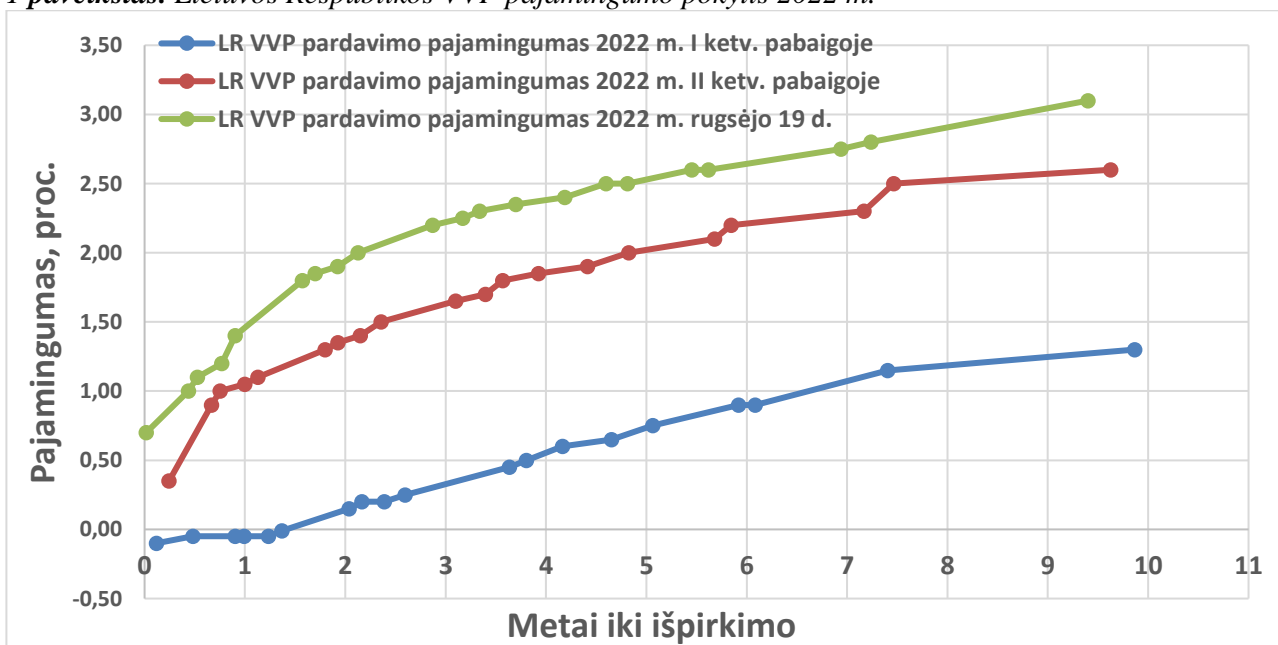


(<https://www.ecb.europa.eu/press/pr/date/2022/html/ecb.mp220908~c1b6839378.en.html>), Valdančioji taryba ketina reinvestuoti pagrindines sumas, gautas iš pagal specialią pandemine turto supirkimo programą įsigytų vertybinių popierių išpirkimo, suėjus jų išpirkimo terminui, bent iki 2024 metais pabaigos.

15.2.2.3. *VVP rinka.* 2022 metais investavimo aplinka, palyginti su 2021 metais, ženkliai pasikeitė – iš neigiamo pajamingumo zonos VVP perėjo į teigiamą pajamingumą. Tam įtakos turėjo ECB sprendimai didinti palūkanų normas. Nuo vasario mėnesio pradėjęs augti VVP pajamingumas ir toliau didėja. Pažymėtina, kad investavimo aplinkos rodikliu tradiciškai laikomi 10 metų Vokietijos Federacinės Respublikos VVP, kurių pajamingumas pakilo nuo (–) 0,12 proc. sausio mėnesį iki (+) 1,7 proc. rugsėjį. Lietuvos Respublikos VVP pajamingumas svyruoja panašia amplitude, pvz., sausio mėnesį 10 metų trukmės VVP pajamingumas buvo (+) 0,50 proc., o rugsėjį jis siekė (+) 2,86 proc. Trumpesnės trukmės Lietuvos VVP pajamingumas nuo 2022 metų vasario taip pat tapo teigiamas (1 paveikslas). Pažymėtina, kad Įmonės ir administruojamų fondų VVP portfeliai visą neigiamo pajamingumo laikotarpį generavo teigiamą grąžą. Nuo 2023 metų ir strateginio planavimo laikotarpiu investicinė grąža prognozuojama bus rekordinė nuo 2011 metų ir sudarys apie 1,39 mln. eurų (7 lentelė).

15.2.2.4. *Indėliai.* Lietuvoje veikiantys bankai ir užsienio bankų filialai, kurių kredito reitingai ne žemesni kaip A3/A–/A–, indėlių iš verslo klientų iki 2022 metų liepos pabaigos nepriėmė, o už lėšas bankų sąskaitose, kurios viršija 1 mln. eurų, taikė neigiamas nuo (–) 0,4 iki (–) 0,5 proc. dydžio palūkanas. Todėl, siekiant užtikrinti kuo didesnę lėšų saugumą, nuo 2021 metų gegužės mėnesio atsiradus teisinėms ir techninėms galimybėms, didžioji dalis Indėlių draudimo fondo laisvų lėšų laikoma Lietuvos banke atidarytoje Indėlių draudimo fondo sąskaitoje, kurioje lėšos iki 2022 m. liepos 27 d. buvo apmokestinamos taikant (–) 0,59 proc. dydžio neigiamas palūkanas. Pažymėtina, kad nuo 2022 m. liepos 27 d. ECB pakėlus palūkanų normas bankai už lėšų likučius neigiamų palūkanų nebetaiko, išskyrus Lietuvos banką, kuris iki rugsėjo 14 d. taikė (–) 0,09 proc. neigiamas palūkanas. Atsižvelgdamas į tai, kad 2022 m. rugsėjo 8 d. ECB valdančiosios tarybos posėdyje paskelbė, kad nuo rugsėjo 14 d. palūkanos keliamos iki 0,75 proc., Lietuvos bankas už Indėlių draudimo fondo lėšas sąskaitoje neigiamų palūkanų nebetaiko. Taip pat pažymėtina, kad pakilus palūkanų normoms dalis bankų, veikiančių Lietuvoje, verslo klientams pradėjo teikti terminuotųjų indėlių paslaugas. Įmonė ketina pasinaudoti šiais siūlymais ir dalį laisvų Įmonės bei administruojamų fondų lėšų investuoti į terminuotuosius indėlius.

1 paveikslas. Lietuvos Respublikos VVP pajamingumo pokytis 2022 m.



15.2.2.5. Įmonė Strategijos įgyvendinimo laikotarpiu planuoja ir toliau nuolat peržiūrėti ir atnaujinti investavimo reikalavimus, kurie nustatyti Tarybos patvirtintose Indėlių draudimo fondo ir Įsipareigojimų

investuotojams draudimo fondo lėšų investavimo taisyklėse (toliau – Investavimo taisyklės) bei Tarybos nutarimuose. Pažymėtina, kad naujaisi Investavimo taisyklių pakeitimai buvo patvirtinti Tarybos 2022 m. sausio 6 d. Investavimo taisyklėse, be kita ko, nurodyta, kokių veiksmų reikia imtis, jeigu investicijos atitinka Investavimo taisyklėse nustatytus kriterijus, tačiau investuojama suma yra didesnė negu 10 mln. eurų, ir kokių veiksmų reikia imtis, kai investicijos neatitinka nustatytų kriterijų.

15.2.2.6. Strategijos įgyvendinimo laikotarpiu planuojama anksčiau įsigytus VVP išlaikyti iki išpirkimo termino, o iki 70 proc. laisvų lėšų (kaip nustatyta Investavimo taisyklėse) investuoti į ilgalaikius VVP, kurie sukurtų teigiamą investicinę grąžą. Numatomas Įmonės ir Įmonės administruojamų fondų investicinės veiklos rezultatas pateikiamas 6 lentelėje.

**6 lentelė. Įmonės ir Įmonės administruojamų fondų investicinės veiklos pajamos (tūkst. eurų).**

Investavimo pajamos	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m. P	2023 m. P	2024 m. P	2025 m. P	2026 m. P
<b>Įmonės:</b>	<b>58</b>	<b>63,5</b>	<b>59,7</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>65</b>	<b>70</b>	<b>75</b>
VVP pajamos	54,4	59,9	59,7	45	60	65	70	75
Bankų palūkanos už lėšas sąskaitose	3,6	3,6	-	-	-	-	-	-
<b>Indėlių draudimo fondo:</b>	<b>70,4</b>	<b>83,7</b>	<b>17,4</b>	<b>234</b>	<b>1 390</b>	<b>1 550</b>	<b>1 700</b>	<b>1 850</b>
VVP pajamos	70,4	126,3	164,6	394	1 390	1 550	1 700	1 850
Bankų palūkanos už lėšas sąskaitose	-	-42,6	-147,2	-160	-	-	-	-
<b>Įsipareigojimų investuotojams draudimo fondo:</b>	<b>8,4</b>	<b>9,7</b>	<b>8,7</b>	<b>10</b>	<b>9,5</b>	<b>10</b>	<b>10,5</b>	<b>11,4</b>
VVP pajamos	7,4	8,7	8,7	10	9,5	10	10,5	11,4
Bankų palūkanos už lėšas sąskaitose	1	-	-	-	-	-	-	-
<b>Pertvarkymo fondo:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
VVP pajamos	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankų palūkanos už lėšas sąskaitose	-	-	-	-	-	-	-	-

**Pastaba.** P reiškia prognozę.

15.2.2.7. Neigiamos palūkanų normos už lėšas bankų sąskaitose, kurios buvo taikomos iki 2022 m. liepos 27 d., ir žemas investicijų į VVP pajamingumas turėjo neigiamą įtaką Įmonės ir Įmonės administruojamų fondų finansinės ir investicinės veiklos rezultatams, tačiau nepaisant neigiamų palūkanų aplinkos tiek Įmonės, tiek administruojamų fondų investicinės veiklos pajamos išliko teigiamos. Situacija pasikeitė, kai ECB pirmą kartą po 11 metų pertraukos 2022 m. liepos 27 d. pakėlė palūkanų normas iki teigiamų, o rugsėjo 14 d. jas padidino 75 baziniais punktais. Nebetaikant neigiamų palūkanų už lėšas bankų sąskaitose ir pakilus VVP pajamingumui, tikėtina, kad investicinės pajamos strateginiu laikotarpiu gerokai augs.

### 15.2.3. Kredito įstaigų veiklos plėtra ir naujų bankų steigimasis:

15.2.3.1. 2017 metais, įsigaliojus Bankų įstatymo pakeitimams, buvo sudarytos sąlygos licencijuoti specialios formos banką – specializuotą banką. Ši banko forma buvo sukurta siekiant įtvirtinti palankią aplinką Lietuvos ir užsienio startuoliams, siekiantiems Europos ekonominėje erdvėje pradėti teikti bankines paslaugas. Svarbiausias specializuoto banko požymis – 1 mln. eurų minimalaus kapitalo reikalavimas, o įprasto banko kapitalo reikalavimas – 5 mln. eurų. Vis dėlto, palyginti su įprastu banku, specializuotas bankas gali teikti mažiau paslaugų – numatyta riboti jo investicines ir kai kurias kitas finansines paslaugas. Lietuvoje šiuo metu veikia 6 specializuoti bankai: AB „Mano bankas“, UAB GF bankas, AB „Fjord Bank“, *European Merchant Bank*, UAB, UAB *SME Bank* ir UAB *Saldo Finance*.

15.2.3.2. Lietuvos banko teikimu ECB 2022 metais specializuoto banko licenciją išdavė UAB „Finora kreditas“ (veiklos dar nepradėjo) ir panaikino UAB „Crius LT“ specializuoto banko licenciją, bankui per nustatytą laikotarpį nepradėjus veiklos. Lietuvos bankas kartu su ECB nagrinėja dar 2 paraiškas gauti specializuoto banko licenciją (<https://www.lb.lt/naujienos/banku-sektorius-pirmaji-pusmeti-skolinimas-gyventojams-ir-verslui-augo-nepaisant-issukiu>).

15.2.3.3. Steigiasi ne tik specializuoti bankai, bet ir kiti nauji bankai. 2020 metais Lietuvoje bankinę veiklą pradėjo naujas bankas – UAB „PayRay“, o 2021 metų pabaigoje specializuotam *Revolut* bankui ECB suteikė banko licenciją.

15.2.3.4. 2022 m. rugsėjo 30 d. duomenimis, Lietuvoje pagrindinius apdraustusius indėlius draudė 6 bankai, kuriems suteiktos banko licencijos, ir 7 bankai, kuriems suteiktos specializuoto banko licencijos. 2022 m. rugsėjo 30 d. bankų bendra pagrindinių apdraustųjų indėlių suma sudarė apie 23 mlrd. eurų, iš jų specializuotų bankų – 318,2 mln. eurų.

15.2.3.5. Lietuvoje veikiančių bankų plėtra Europos Sąjungoje. Pažymėtina, kad visam sektoriui didžiausią įtaką daro *Revolut* bankas, kuris vykdo aktyvią plėtrą, pritraukdamas indėlių ne tik Lietuvoje, bet ir visoje Europos ekonominėje erdvėje. 2022 m. rugsėjo 30 d. duomenimis, pagal turimų pagrindinių apdraustųjų indėlių sumą jis yra antras bankas Lietuvoje, o pagal apdraustų indėlininkų skaičių (12,8 mln.) smarkiai lenkia visus kitus Lietuvos bankus. Tai daro didžiulę įtaką bendram Lietuvos pagrindinių apdraustųjų indėlių augimo tempui, kuris per devynis 2022 metų mėnesius buvo rekordinis ir sudarė 28 proc. Be *Revolut* banko, Lietuvos pagrindinių apdraustųjų indėlių augimas atitinkamu laikotarpiu sudarytų 0,07 proc.

15.2.3.6. Aktyvi kredito įstaigų veikla pritraukiant indėlius gali turėti tiesioginę įtaką vienam pagrindinių indėlių draudimo sistemos rodiklių – fondo finansinių išteklių tiksliniam lygiui, kurio nepasiekus Įmonė turėtų svarstyti draudimo įmokų ir Indėlių draudimo fondą tarifų didinimo klausimą.

### 15.3. Teisiniai veiksniai:

#### 15.3.1. Keičiamas Įstatymas:

15.3.1.1. Įmonė kartu su Finansų ministerija ir Lietuvos banku dalyvavo Indėlių garantijų sistemos (toliau – IGS) darbo grupėje, kuri pagal Europos Komisijos finansuotą ir „Ernst & Young Baltic“, UAB, atliktą IGS peržiūros projektą įgyvendina IGS reformą. Parengti teisės aktų projektai, įskaitant Įstatymo pakeitimo projektą, pateikti institucijoms išvadoms gauti. Pagrindiniai IGS reformos tikslai yra:

15.3.1.1.1. pasitelkti likviduojamo IGS dalyvio (pvz., banko) likvidų turtą draudimo išmokoms išmokėti;

15.3.1.1.2. pasitelkti likviduojamo IGS dalyvio infrastuktūrą, platformą draudimo išmokoms išmokėti;

15.3.1.1.3. reglamentuoti likviduojamo IGS dalyvio turto ir įsipareigojimų perdavimo finansavimą iš Indėlių draudimo fondo lėšų.

15.3.1.2. IGS reformos priemonės, tikėtina, leis operatyviai, per 7 darbo dienų terminą, išmokėti indėlių draudimo išmokas, leis sutaupyti Indėlių draudimo fondo pinigų ir kitų išteklių, mažins administracinę našlą:

15.3.1.2.1. Dėl Įmonės pertvarkymo į viešąją įstaigą (VŠĮ) gali atsirasti papildomas finansavimo poreikis, susijęs su personalo kaita, informacinių sistemų, technologijų diegimu ar atnaujinimu, teisinių dokumentų rengimu ir panašiai.

15.3.1.2.2. Įgyvendinant teisės aktų pakeitimus, susijusius su Įmonės pertvarkymu ir IGS reforma, iškils poreikis atnaujinti įstatymų įgyvendinamuosius teisės aktus, duomenų bazines, tinkamai informuoti dalyvius ir stebėti, kaip jie įgyvendino pasikeitusius reikalavimus, atlikti kitus veiksmus.

#### 15.3.2. Bankrutuojančių (bankrutavusių) dalyvių bankrotų procesus reglamentuojantys teisės aktai:

15.3.2.1. Juridinių asmenų nemokumo įstatymas yra teisinė prielaida veiksmingesniam juridinių asmenų nemokumo procesui, užtikrinant didesnę kreditorių ir juridinių asmenų interesų pusiausvyrą.

15.3.2.2. Galiojantis Bankų įstatymas, Kredito unijų įstatymas, Centrinų kredito unijų įstatymas suteikia daugiau aiškumo ir prisideda prie nemokumo procesų efektyvumo didinimo.

15.3.2.3. Bankų įstatyme nurodyta, kad banko nemokumo administratoriaus kandidatūrą teismui tvirtinti teikia Lietuvos bankas. Atsižvelgiant į tai, kad bankų veikla yra specifinė, atitinkamos kvalifikacijos nemokumo administratoriaus paskyrimas, tikėtina, leis efektyviau administruoti kredito įstaigos bankroto procesą ir tenkinti kreditorių finansinius reikalavimus didesne apimtimi.

15.3.3. *Europos Sąjungos Teisingumo Teismo (toliau – ESTT) ir Lietuvos Aukščiausiojo Teismo (toliau – LAT) nutartys:*

15.3.3.1. Naujų teisminių ginčų kilimo grėsmė ir nepalanki esamų teisminių ginčų baigties grėsmė išlieka.

15.3.3.2. ESTT ir LAT nutartyse pateikiami tiek ES direktyvų, tiek nacionalinių teisės aktų, reglamentuojančių indėlių draudimo sistemos veikimą, išaiškinimai, kurių pagrindu yra priimami sprendimai dėl papildomų draudimo išmokų išmokėjimo. Tai turi tiesioginę įtaką administruojamų fondų dydžiui.

15.3.3.3. ESTT ir LAT pateikė išaiškinimus, kad asmenys, su BAB banku „Snoras“ sudarę akcijų ir obligacijų įsigijimo sutartis, pagal kurias lėšos, skirtos šiems vertybiniais popieriams įsigyti, buvo pervestos į banko vardu atidarytas sąskaitas, tačiau dėl jo nemokumo netapę akcijų ar obligacijų savininkais, turi reikalavimo teisę į indėlininkų ar investuotojų draudimo kompensaciją ir kad banko klientai tokioje situacijoje patys turi pasirinkti, kokios rūšies teisinės apsaugos ir kompensacijos reikalauti iš Įmonės. Nuo 2018 metų iki 2023 metų neįsigaliojusių akcijų ir obligacijų turėtojams iš viso planuojama išmokėti apie 10 mln. eurų draudimo išmokų (iki 2022 metų rugsėjo pabaigos išmokėta 8,5 mln. eurų).

15.3.3.4. Suformuota teismų praktika dėl procesinių palūkanų išmokėjimo lems papildomas draudimo išmokas iš Indėlių draudimo fondo. Planuojama, kad šios išmokos visu strateginio planavimo laikotarpiu sudarys virš 1,3 mln. eurų.

#### 15.3.4. *Bendra ES indėlių draudimo sistema:*

15.3.4.1. Europos Komisijoje ir Europos Taryboje šiuo metu svarstoma galimybė dėl bendros Europos indėlių draudimo sistemos (toliau – EDIS), prie kurios Lietuvos indėlių draudimo sistema taip pat turėtų prisijungti, įgyvendinimo. Įvertinant, kad galutinio sprendimo dėl bendros EDIS nėra priimta, ši galimybė Strategijoje nevertinama.

15.3.4.2. Šiuo metu Europos bankininkystės institucijoje (toliau – EBA) nagrinėjami klausimai, susiję su Direktyvos 2014/49/ES dėl indėlių garantijų sistemų nuostatų įgyvendinimo praktinio taikymo problemų, ir rengiami pasiūlymai Europos Komisijai keisti Direktyvos 2014/49/ES nuostatas. EBA organizuojamose darbo grupėse dalyvauja ES indėlių garantijų sistemų administratoriai, tarp jų ir Įmonė, atstovaudama Lietuvos indėlių garantijų sistemai.

15.3.4.3. Įmonė tęs savo veiklą EDIS kūrimo ir Direktyvos 2014/49/ES peržiūroje dėl indėlių garantijų sistemų tobulinimo, teiks pasiūlymus dėl indėlių ir įsipareigojimų investuotojams draudimo sistemų tobulinimo, dalyvaus darbo grupėse šiais klausimais, o tai pareikalaus žmogiškųjų ir papildomų finansinių išteklių. Darbo grupių susitikimai, jei tai leis epideminė situacija, bus fiziškai organizuojami kitose ES valstybėse narėse, taip pat dalį susitikimų numatoma organizuoti ir Lietuvoje.

#### 15.4. Kiti veiksniai:

15.4.1. *Nepalanki politinė situacija*, situacija dėl Rusijos Federacijos karinių veiksmų Ukrainoje *ar kita situacija*:

15.4.1.1. Nepalankios politinės situacijos, situacijos dėl Rusijos Federacijos karinių veiksmų Ukrainoje ar kitos situacijos poveikis investavimui ir įplaukų surinkimui. Dėl esamos situacijos galimai didės ekonomikos nuosmukis, o kartu didės ir finansų įstaigų veiklos rizika.

15.4.1.2. Užsitęsęs teisminių bylų nagrinėjimas gali persikelti į kitus metus ir tai gali turėti neigiamą poveikį Strategijoje nurodytų rodiklių pasiekimui. Ši aplinkybė taip pat gali turėti įtakos bankroto procesų pabaigos terminų pratęsimui.

15.4.1.3. Įmonė dėl praleistų prekių tiekimo ir paslaugų suteikimo bei darbų atlikimo terminų gali tinkamai neužtikrinti savo teikiamų paslaugų kokybės išorės vartotojams. Dėl rinkos tiekėjų ir kitų dalyvių neapibrėžto veikimo gali sutrikti Įmonės veikla.

#### 15.4.2. *Bankrutavusių kredito įstaigų administravimo procesai:*

15.4.2.1. Šiuo metu Įmonė dalyvauja 14-os kredito įstaigų bankroto procesuose. Tai tiesioginis veiksnys, lemiantis administruojamų fondų dydžius, nes kreditorių reikalavimo padengimas iš bankrutavusių kredito įstaigų lėšų yra vienas iš administruojamų fondų įplaukų šaltinių. Planuojama, kad 2022 metų pabaigoje Įmonės darbų apimtys bankrotų administravimo srityje apims 14-a bankrutavusių kredito įstaigų (iki bus padengti Įmonės II ir IV eilių kreditorių reikalavimai). Bankroto procesai užsitęsia dėl vykstančių

teisminių ginčų Lietuvos ir užsienio jurisdikcijose, taip pat dėl potencialių pirkėjų sumenkusio susidomėjimo parduodamu kredito įstaigos turtu.

15.4.2.2. 2022 metais BAB bankas „Snoras“ ir Šveicarijos bankas „Julius Baer & Co. Ltd.“ taikiai baigė teisminį ginčą – pagal šalių pasirašytą sutartį bankas „Julius Baer & Co. Ltd.“ sumokėjo bankui „Snoras“ 105 mln. eurų. Minėta suma teismo sprendimu turi būti skirta kreditorių reikalavimams tenkinti, t. y. pervesta antrosios eilės kreditoriui Įmonės administruojamam Indėlių draudimo fondui. Numatoma, kad Indėlių draudimo fondui minėta suma bus pervesta iki 2022 metų pabaigos.

15.4.2.3. 2022 metų birželį baigtas BKU „Žemaitijos išdas“ bankroto procesas, subjektas išregistruotas iš Juridinių asmenų registro. BKU „Žemaitijos išdas“ nepatenkintas Įmonės antrosios eilės kreditorių reikalavimas sudarė 610,7 tūkst. eurų, o ketvirtosios eilės – 1,4 tūkst. eurų. Bankroto proceso metu Įmonei buvo padengta 63 proc. antrosios eilės kreditorių reikalavimo, t. y. buvo gauta 1 040,9 tūkst. eurų.

15.4.2.4. Bankroto proceso trukmei ir kreditorių reikalavimo dengimui įtakos turi teisiniai ginčai su kreditoriais, ikiteisminių tyrimų baigtis, taip pat galimi teisiniai ginčai su nemokumo administratoriais, t. y. bankroto procesai gali ilgėti, o numatoma susigrąžinti kreditorių reikalavimo dalis gali turėti įtakos Įmonės prognozėms. Įmonė, kaip didžiausia kreditorė, atsižvelgdama į neefektyvią kai kurių nemokumo administratorių veiklą, buvo inicijavusi teisminius ginčus dėl nemokumo administratoriaus nušalinimo. Tokie teisiniai ginčai galimi ir ateityje. Tai savo ruožtu didina Įmonės administravimo išlaidas, tačiau užtikrina skaidresnį bankroto procesą ir viešojo intereso apsaugą. Kadangi Įmonė dalyvauja 14-os bankrutavusių kredito įstaigų bankrotų bylose, strateginio planavimo laikotarpiu Įmonė numato išlaikyti 3 pareigybes, kurioms priskirtos tiesioginės funkcijos bus susijusios su administruojamais bankroto procesais. Išlieka grėsmė, kad nemokumo administratoriai vilkins bankroto procesus, ginčys kreditorių sprendimus, todėl Įmonei gali papildomai prireikti teisinių, finansinių išorės ekspertų konsultacijų.

15.4.2.5. Akivaizdu, kad ateinančiais strateginio planavimo laikotarpiais Indėlių draudimo fondo įplaukų iš bankrutavusių kredito įstaigų dalis ženkliai mažės, nes pagrindinis bankrutavusių kredito įstaigų turtas parduotas ir kai kurie kredito įstaigų bankrotų procesai eina į pabaigą, o naujų draudžiamųjų įvykių ateinančiu strateginio planavimo laikotarpiu neplanuojama.

15.4.2.6. Kredito įstaigų nemokumas tiesiogiai daro įtaką Indėlių draudimo fondo dydžiui ir pinigų srautams bei gali sukelti *ex post* draudimo įmokų surinkimo iš rinkos dalyvių poreikį. Papildomų draudimo įmokų rinkimas gali turėti įtakos kai kurių kredito įstaigų veiklos rodikliams ar net veiklos tęstinumui, dėl to gali išaugti tam tikrų kredito įstaigų nemokumo tikimybė. Įmonei tai reikštų naujus draudžiamuosius įvykius, neigiamus pinigų srautus ir alternatyvių finansavimo šaltinių poreikį.

15.4.2.7. Įvykus kredito įstaigų bankrotui, bankroto procese dengiamas Indėlių draudimo fondo kreditorių reikalavimas, t. y. sugrąžinama Indėlių draudimo fondo lėšų dalis. Tokios įplaukos turi tiesioginę įtaką Indėlių draudimo fondo dydžiui ir operatyvesniam Indėlių draudimo fondo finansinių išteklių tikslinio lygio pasiekimui, darbų apimtims Įmonėje (dalyvavimas kreditorių komitetuose, susirinkimuose), žmoniškųjų išteklių ir administravimo sąnaudoms.

15.4.2.8. Nors kredito įstaigų priežiūra yra efektyvi, galimi nenumatyti draudžiamieji įvykiai ir fondai gali susidurti su poreikiu skolintis. Yra grėsmė, kad įvykus naujam draudžiamajam įvykiui, niekas nenorės būti draudimo išmokų mokėjimo agentu.

## 16. Netiesioginiai išorės veiksniai:

### 16.1. Socialiniai veiksniai:

16.1.1. Pagal Finansų ministerijos ekonominės raidos scenarijų (<https://finmin.lrv.lt/lt/aktualus-valstybes-finansu-duomenys/ekonomines-raidos-scenarijus>) susiklosčiusi geopolitinė padėtis neigiamo poveikio darbo rinkos būklei neturėjo, toliau mažėjo nedarbo lygis bei stiprėjo darbo jėgos paklausa, darbo užmokesčio augimo tempas didėjo. Tai turės įtakos Įmonės personalo išlaikymo sąnaudoms, kurias numatoma peržiūrėti kiekvienais metais.

16.1.2. Gerėjanti padėtis darbo rinkoje mažina nedarbo lygį, tačiau neeliminuoja rizikų, susijusių su kvalifikuotų darbuotojų pritraukimu, o tai gali apsunkinti Įmonės galimybes pritraukti lojalių, aukštą kvalifikaciją įgijusių specialistų ir juos išlaikyti.

16.1.3. Didėjančios gyventojų pajamos, kurios, esant stabiliai finansų sistemai, kaupiamos kredito įstaigose, lemia didėjančias indėlių apimtis ir prisiimtos Indėlių draudimo fondo rizikos augimą.

16.1.4. Visuomenėje matoma tendencija, kad virtualiojoje erdvėje atsiradus ir išpopuliarėjus socialinių medijų tinklams, asmenys juos dažnai naudoja siekdami pasidalyti rekomendacijomis dėl prekių ir paslaugų, o įmonių santykiai, perkelti į virtualiąją erdvę, ne tik teigiamai veikia šalies ekonominius rodiklius, bet suteikia ir daugiau galimybių – padeda pasiekti platesnes rinkas ir platesnį vartotojų ratą. Tikslinga komunikacija gali padėti formuoti realistiškus vartotojų lūkesčius pateikiant adaptuotą informaciją tikslinėms auditorijoms, todėl Įmonė nuolat komunikuoja per socialinius tinklus. Tokiu būdu Įmonė siekia operatyviau ir lengviau pasiekti galutinius vartotojus – indėlininkus, todėl ir toliau užtikrina elektroninių paslaugų teikimą, didina tikslinės auditorijos pasiekiamumą ir komunikuoja socialinės medijos kanalais, kuria ir įgyvendina informacijos viešinimo ne žiniasklaidos priemonėmis projektus. Kredito įstaigų klientams sudaromos sąlygos naudojant naujas technologijas paslaugas gauti nuotoliniu būdu, o tai užtikrina operatyvesnę ir saugesnę informacijos sklaidą, kokybiškesnį aptarnavimą ir platesnes galimybes didinti indėlių draudimo sistemos žinomumą.

16.1.5. Įvairialypė Lietuvos visuomenė įpareigoja Įmonę užtikrinti ir tokius komunikavimo būdus kaip tiesioginis konsultavimas, popierinių laiškų siuntimas ir kt., priimtinus kiekvienai interesų grupei.

## 16.2. *Technologiniai veiksniai:*

16.2.1. Įmonė naudoja ir nuolat atnaujina turimą informacinių technologijų ir programinę įrangą, kitas technines priemones ir ryšio sistemas. Naudodama inovacines technologijas Įmonė gali artimiau bendrauti su savo vartotojais, juos pažinti – geriau suprasti jų poreikius, teikti aktualius pasiūlymus ir tokiu būdu jiems kurti pridėtinę vertę, taip pat suformuoti vienokį ar kitokį požiūrį į tam tikras prekes ar paslaugas. Tai skatina Įmonę neatsilikti nuo rinkos tendencijų.

16.2.2. Vis daugiau Įmonės teikiamų paslaugų perkeliama į elektroninę erdvę, o vieša komunikacija apie kibernetinių incidentų grėsmę reikalauja vis daugiau specialistų dėmesio ir finansinių išteklių informacinių technologijų tobulinimui ir apsaugai.

16.2.3. Įdiegtos informacinių technologijų sistemos užtikrina operatyvų indėlių draudimo sistemos dalyvių aptarnavimą, tačiau informacinių technologijų tobulinimo poreikis išlieka, siekiant užtikrinti duomenų apsaugą ir galutinio indėlininko pasiekiamumą. Taip pat išlieka kibernetinių incidentų grėsmė.

16.2.4. Dėl didėjančių kibernetinių incidentų Įmonė turi nuolat atnaujinti naudojamą atitinkamas informacines sistemas, kurios turi užtikrinti teisingą draudimo įmokų, išmokų apskaičiavimą laiku, užtikrinti Įmonės gaunamų ir apdorojamų asmens duomenų saugumą. Informacinių sistemų saugumo užtikrinimas reikalauja papildomų išlaidų ir žmogiškųjų išteklių ne tik informaciniams sistemoms atnaujinti, bet ir informacinių technologijų duomenų bazių saugumui užtikrinti.

## 16.3. *Tarptautinis bendradarbiavimas:*

16.3.1. Įmonė yra Europos indėlių draudikų forumo (toliau – EFDI), kuri vienija EDIS, narė. Įmonė aktyviai dalyvauja EFDI veikloje. Įmonės darbuotojai yra EFDI valdybos ir darbo grupių nariai, kurie nuolat dalijasi gerąja fondų administravimo praktika bei semiasi patirties iš ES valstybių draudimo sistemų administratorių.

16.3.2. EFDI nariai yra pasirašę bendradarbiavimo susitarimą, kuris apima draudimo įmokų pervedimą kitai ES indėlių garantijų sistemai tuo atveju, jei bankas perkelia savo veiklą iš vienos valstybės jurisdikcijos į kitą, draudimo išmokų išmokėjimą banko filialo indėlininkams bei tarpusavio skolinimąsi. Įmonė su Latvijos ir Estijos indėlių garantijų sistemų administratoriais yra pasirašiusi dvišales bendradarbiavimo sutartis, kurios apima draudimo įmokų pervedimą ir draudimo išmokų išmokėjimą Lietuvoje veikiančių bankų filialų indėlininkams patronuojančiųjų bankų nemokumo atveju. Latvijos ar Estijos bankui tapus nemokiu, Įmonei kiltų pareiga išmokėti draudimo išmokas šių šalių bankų filialų, esančių Lietuvoje, indėlininkams. Už duomenų pateikimą ir lėšų pervedimą atsakingas atitinkamos valstybės indėlių draudimo sistemos administratorius, kuriam laiku neįvykdžius savo prievolės, kiltų grėsmė Lietuvos indėlių draudimo sistemos ir Įmonės reputacijai bei įvaizdžiui.

16.3.3. Dalyvavimas tarptautinėje veikloje leidžia įgyvendinti gerąją fondų administravimo politiką ir aktyviai prisidėti prie bendros EDIS kūrimo.

16.3.4. Dalyvavimas EBA darbo grupių, kuriose svarstomi Direktyvos 2014/49/ES pakeitimai, veikloje leis prisidėti prie ES teisės aktų tobulinimo ir perkelti gerąją praktiką.

16.3.5. Bendradarbiaujant su kitų ES valstybių indėlių garantijų sistemų administratoriais, taip pat yra ar bus atliekami tarptautiniai indėlių garantijų sistemų testavimai nepalankiausiomis sąlygomis.

16.3.6. Strateginio planavimo laikotarpiu, bankams plečiant veiklą kitose ES jurisdikcijose, Įmonė, ketina pasirašyti bendradarbiavimo sutartis ir su kitų valstybių narių indėlių garantijų sistemų administratoriais. Turimų ir numatomų pasirašyti bendradarbiavimo sutarčių administravimas pareikalaus papildomų žmogiškųjų ir finansinių išteklių.

16.3.7. *Bendra EDIS:*

16.3.7.1. Įmonė, aktyviai dalyvaudama EFDI veikloje, be kita ko, dalyvauja kuriant bendrą EDIS. EDIS ateityje gali turėti įtakos ir Įmonės administruojamų fondų veiklai, tačiau Strategijoje tai plačiau nebus aptariama.

16.3.7.2. Dalyvavimas EFDI veikloje, ES valstybių geroji fondų administravimo praktika, kredito įstaigų bankroto administravimo praktika bus naudojama siekiant bendros EDIS.

16.3.7.3. Įmonės dalyvavimas tarptautinėje veikloje kuriant bendrą EDIS, teikiant pasiūlymus dėl indėlių ir išsipareigojimų investuotojams draudimo sistemų tobulinimo (ES direktyvų peržiūra) užtikrins efektyvias indėlių ir išsipareigojimų investuotojams draudimo sistemas.

16.4. *Aplinkosauginiai veiksniai* glaudžiai susiję su Įmonės veiklos tvarumu, todėl plačiau apie tai pateikta VII skyriuje.

## IV SKYRIUS

## ĮMONĖS IR ĮMONĖS ADMINISTRUOJAMŲ FONDŲ VIDAUS APLINKOS ANALIZĖ

17. Įmonės veikla tiesiogiai susijusi su administruojamų fondų veikla, todėl toliau kartu nagrinėjami tiek Įmonės veiklai, tiek Įmonės administruojamiems fondams įtaką darantys vidaus aplinkos veiksniai. Įmonės ir Įmonės administruojamų fondų veiklos sėkmė priklauso nuo valdymo organų veiklos, racionaliai koordinuojant Įmonės vykdomas užduotis, veikiančių technologijų ir optimaliai parinktos struktūros.

18. Tvarumas yra Įmonės strategijos ir veiklų pagrindas, kuriuo prisidedama prie finansų rinkos stabilumo palaikymo bei visuomenės pasitikėjimo finansų įstaigomis didinimo, atsižvelgiant į tvarios valdysenos, aplinkos apsaugos ir socialinius aspektus. Todėl, remdamasi sukaupta gerąja šalies ir tarptautinių organizacijų patirtimi, Įmonė tobulina veiklos praktiką, diegia šiuolaikišką žmogiškųjų išteklių vadybą, taiko gamtos išteklius tausojančias technologijas bei procesus. Planuodama savo veiklą, Įmonė atsižvelgia į interesų turėtojų ekonominius ir socialinius lūkesčius, užtikrina skaidrų valdymą, plėtoja etiškus santykius rinkoje, diegia korupcijos prevencijos priemones ir prisideda kuriant gerą verslo klimatą šalyje.

19. Įmonė, vertindama vidaus aplinkos analizę, taip pat atsižvelgia ir į galimus nepalankios užkrečiamųjų ligų, politinės situacijos, situacijos dėl Rusijos Federacijos karinių veiksmų Ukrainoje ar kitos situacijos veiksnius, kurie gali turėti įtakos Įmonės veiklai ir rezultatams.

20. Tvari Įmonės veikla (taip pat žr. *VII skyrių*).

Įmonė, veikdama finansų sektoriuje, siekia tikslų užtikrindama darnią pusiausvyrą tarp aplinkosauginių, socialinių ir ekonominių sričių, taip pat siekia, kad darnumo principai būtų įtraukti į visas Įmonės veiklas ir procesus. Pagrindinės darnaus vystymosi kryptys kyla iš Įmonės strategijoje apibrėžtų veiklų: a) Socialinė sritis – Įmonės darbuotojai yra pagrindinis ir svarbiausias sėkmingos veiklos veiksnys, todėl siekiama taikyti pažangias veiklos valdymo ir atlygio sistemas, taikyti tiek finansines, tiek nefinansines motyvavimo priemones ir kasmet numatoma vertinti darbuotojų pasitenkinimo darbu lygį. Principingai vengiant diskriminacijos pagal amžių, lytį, kilmę ir įsitikinimus, Įmonės darbuotojams užtikrinamos lygios teisės bei rūpinamasi jų apsauga darbo vietoje. b) Aplinkosaugos sritis – Įmonė savo veikloje siekia tausoti aplinką, taupiai naudoti gamtos išteklius, todėl skatina racionalų vandens, popieriaus, degalų, energijos ir kitų išteklių valdymą ir naudojimą. Įmonė vykdo žaliuosius pirkimus ir (arba) įtraukia į vykdomus pirkimus žaliuosius kriterijus. Įmonė skatina ir savo veikloje naudoja pažangias priemones, technologijas ir diegia procesus, atitinkančius ekologinius standartus ir padedančius mažinti veiklos poveikį aplinkai. c) Valdysenos ir ekonominė sritis – skaidrus ir efektyvus valdymas. Įmonė netoleruoja jokių korupcijos formų ir principingai siekia užkirsti kelią korupcijai tiek Įmonės viduje, tiek išorėje. Įmonė rūpinasi visuomenės švietimu apie indėlių ir įsipareigojimų investuotojams draudimo sistemą, siekia formuoti visuomenės nuomonę apie Įmonės svarbą ir reikšmę.

21. *Įmonės infrastruktūra:*

21.1. Finansų ministerija yra Įmonės savininko teisės ir pareigas įgyvendinanti institucija, kurios pagrindinės funkcijos yra stebėti Įmonės ir Įmonės administruojamų fondų strategines veiklas, tvirtinti bei keisti Įmonės ir Įmonės administruojamų fondų veiklą reglamentuojančius teisės aktus ir kitomis priemonėmis dalyvauti Įmonės strateginėje veikloje.

21.2. Taryba yra organas, kuris dalyvauja tiek strateginėje, tiek iš dalies operacinėje Įmonės ir Įmonės administruojamų fondų veikloje, priima sprendimus, susijusius su administruojamų fondų pinigų sraultais ir teisiniu jų veiklos reglamentavimu.

21.3. Įmonės direktorius yra Įmonės vadovas, kurio funkcijos nustatytos Įstatyme, Įmonės įstatuose ir kituose teisės aktuose.

21.4. Siekiant užtikrinti priimamų sprendimų skaidrumą ir efektyvumą, Įmonėje veikia vidaus darbo grupės, komisijos, kurios priima sprendimus tam tikrais Įmonės ir Įmonės administruojamų fondų veiklos



klausimais. Vidaus darbo grupės dėl bankrutuojančių kredito įstaigų analizuoja bankrutavusių kredito įstaigų bankroto administratorių pateiktą informaciją, priima sprendimus dėl turto kainų ir pardavimo tvarkos, esant nustatytam reglamentavimui, teikia klausimus Tarybai svarstyti, sprendžia kitus klausimus, susijusius su bankrutuojančiomis kredito įstaigomis ir kitomis veiklomis.

21.5. Įmonės ir Įmonės administruojamų fondų valdymas reglamentuotas Įstatyme ir kituose teisės aktuose. Kompetentingas Įmonės ir administruojamų fondų valdymas leidžia užtikrinti priimamų esminių sprendimų kolegialumo ir skaidrumo principus, tačiau tam tikrų sprendimų priėmimas užtrunka dėl ilgų sprendimų priėmimo procedūrų.

21.6. Įmonės veiklai finansuoti valstybės biudžeto lėšos nenaudojamos – Įmonės veikla finansuojama iš administruojamų fondų lėšų. Įmonės pajamos ir išlaidos numatytos Įstatymo 44 straipsnyje. Įmonės pajamų ir išlaidų sąmatą tvirtina steigėjas, atsižvelgdamas į motyvuotus Įmonės poreikius. Toks lankstus Įmonės veiklos finansavimo modelis padeda operatyviai reaguoti į susidariusias situacijas ir efektyviau panaudoti skiriamas lėšas.

21.7. Nepalanki epideminė, politinė situacija ir situacija dėl Rusijos Federacijos karinių veiksmų Ukrainoje išlieka. Įmonė yra numačiusi rizikų, susijusių su nepalankia užkrečiamųjų ligų, politine situacija, situacija dėl Rusijos Federacijos karinių veiksmų Ukrainoje ar kita situacija, valdymo priemonės. Įmonės įdiegtos valdymo priemonės leidžia sėkmingai užtikrinti veiklos tęstinumą veiklą vykdant nuotoliniu būdu. Visi darbuotojai buvo aprūpinti reikiama kompiuterine įranga, taip nenutrūkstamai užtikrinant Įmonės veiklą. Įmonė, esant poreikiui, yra pasirengusi vykdyti veiklą ir teikti visas paslaugas nuotoliniu būdu.

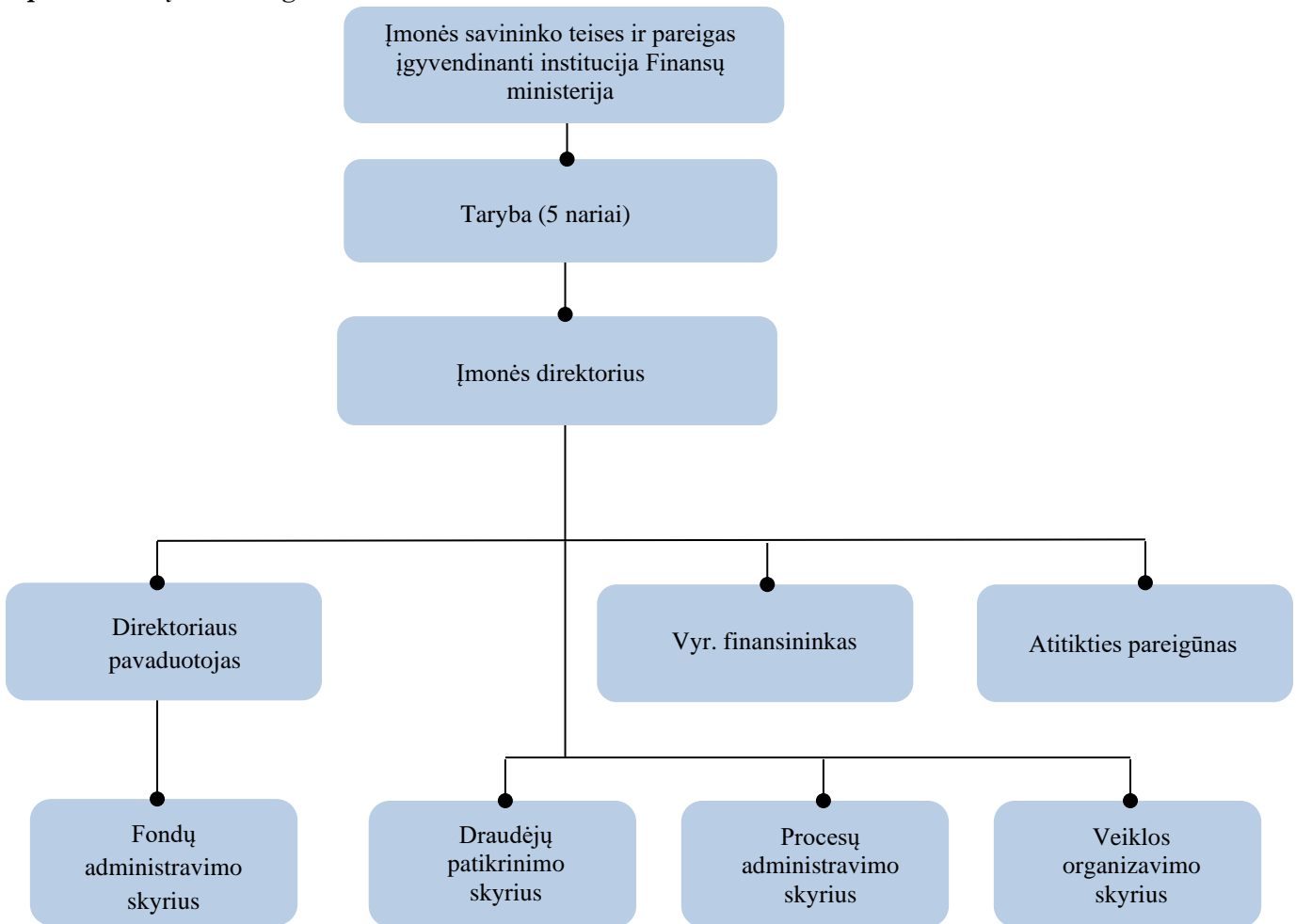
21.8. Vyriausybės nutarimu paskirtos patalpos, kuriose Įmonė vykdo veiklą, yra pasenusios ir reikalauja kapitalinio remonto, sena ir elektros instaliacija. Įmonei sunku konkuruoti finansų ar draudimo rinkoje ieškant aukštos kvalifikacijos darbuotojų, kuriems, be kita ko, yra svarbios ir darbo aplinkos sąlygos, dėl ko Įmonė tampa ne tokia patraukli darbdavė rinkoje. Įmonėje rengiami susitikimai su finansų rinkos dalyviais, organizuojami ir tarptautiniai renginiai, darbo grupių susirinkimai, kurių dalyviai lankosi Įmonės patalpose. Siekiant sutvarkyti, atnaujinti senas Įmonės patalpas reikės finansinių išteklių.

## 22. *Žmogiškieji ištekliai:*

22.1. Įmonė daug dėmesio skiria darbuotojams, todėl žmogiškųjų išteklių valdymo strategija paremta siekiu valdyti darbuotojų savanorišką kaitą ir išlaikyti aukštą darbuotojų įsitraukimo lygį, skiriant dėmesį ne tik personalo valdymo procesų, susijusių su naujų darbuotojų paieška, atlygiu, motyvavimu, veiklos vertinimu, darbuotojų ugdymu, tobulinimui ir sklandžiam įgyvendinimui, bet ir asmeninės darbuotojų iniciatyvos skatinimu, įtraukimu į organizacinės kultūros formavimo procesą.

22.2. Įmonės valdymas ir organizacinė struktūra išlieka nepakitusi (2 *paveikslas*).

2 paveikslas. Įmonės organizacinė struktūra.



22.3. Įmonėje planuojama nuo 2025 metų peržiūrėti ir įvertinti pareigybių skaičių. Įmonės organizacinę struktūrą sudaro administracija (direktorius, direktoriaus pavaduotojas, atitikties pareigūnas ir vyriausiasis finansininkas) ir keturi skyriai:

22.3.1. Direktorius pavaduotojas dalyvauja rengiant Įmonės veiklos strategiją, sudarant einamuosius biudžetus, kontroliuoja jų vykdymą, užtikrina Įmonės informacinių technologijų nenutrūkstamą darbą, atsako už Fondų administravimo skyriaus veiklą.

22.3.2. Atitikties pareigūnas yra atsakingas už korupcijos prevenciją, Įmonės kokybės vadybos sistemos priežiūrą, vykdo duomenų apsaugos pareigūno funkcijas ir užtikrina Įmonės veiklos atitiktį teisės aktuose nustatytiems reikalavimams, atlieka vidaus kontrolę bei vidaus auditus.

22.3.3. Vyriausiasis finansininkas yra atsakingas už efektyvų Įmonės ir administruojamų fondų finansų ir rizikos valdymą, užtikrina Įmonės visų ūkinių operacijų tinkamą apskaitą, Įmonės ir administruojamų fondų ataskaitų sudarymą ir pateikimą atitinkamoms institucijoms, kaip tai numatyta Lietuvos Respublikos teisės aktuose, ir rengia Įmonės finansines, mokesines ir statistines ataskaitas.

22.3.4. Fondų administravimo skyrius atsako už teisingą draudimo įmokų apskaičiavimą ir draudimo įmokų surinkimą nustatytais terminais, už teisingą draudimo išmokų apskaičiavimą ir išmokėjimą nustatytais terminais, papildomų išmokų apskaičiavimą, avansinių ir padidintų draudimo išmokų apskaičiavimą, nepagrįstai apskaičiuotų ir išmokėtų išmokų stebėseną, teikia informaciją indėlininkams draudimo išmokų klausimais, vertina užsienio valstybių, kurių bankai ar įmonės steigia filialus Lietuvos Respublikoje, draudimo (kompensavimo) užtikrinimo sąlygas, administruojamų lėšų investavimo politikos įgyvendinimą, rengia Įmonės ataskaitas.

22.3.5. Draudėjų patikrinimo skyrius organizuoja indėlių draudimo sistemos testavimus nepalankiausiomis sąlygomis, atlieka indėlių draudimo sistemos dalyvių ir įsipareigojimų investuotojams draudimo sistemos dalyvių stebėseną, kurios metu vertina, ar jie teisingai deklaruoja pagrindinių apdraustųjų indėlių duomenis, ar geba pateikti teisingus duomenis apie galimas draudimo išmokas, ar tinkamai yra informuojami indėlininkai, teikia informaciją (rekomendacijas) draudėjams indėlių ir įsipareigojimų investuotojams draudimo klausimais, siekiant didinti draudėjų žinias apie draudimo sistemas.

22.3.6. Procesų administravimo skyrius atstovauja Įmonei bankrutuojančiose ar bankrutavusiose kredito įstaigose; atlieka vidaus Įmonės dokumentų atitikties teisės aktams ir nuolatinę stebėseną, taip pat atstovauja Įmonės ir Įmonės administruojamų fondų interesams ginčų nagrinėjimo institucijose.

22.3.7. Veiklos organizavimo skyrius atsakingas už Įmonės veiklos strategijos rengimą bei įgyvendinimo priežiūrą, išorinės ir vidinės komunikacijos vykdymą, įgyvendina Įmonės personalo politiką, užtikrina tinkamą dokumentų valdymą, visuomenės informavimą ir bendrųjų Įmonės reikalų tvarkymą, vykdo viešuosius pirkimus ir kitas funkcijas, reikalingas Įmonės veiklai užtikrinti.

22.3.8. Įmonėje veikia vidaus darbo grupė, kuri pataria ir (arba) priima sprendimus tam tikrais Įmonės ir Įmonės administruojamų fondų veiklos klausimais. Vidaus darbo grupė analizuoja bankrutavusių kredito įstaigų bankroto administratorių pateiktą informaciją, priima sprendimus dėl turto kainų ir pardavimo tvarkos ir prireikus rengia išvadas Tarybai, sprendžia kitus klausimus, susijusius su bankrutuojančiomis kredito įstaigomis ir kitomis veiklomis.

22.4. Visi Įmonės darbuotojai turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą (žr. 5 *paveikslą*).

22.5. Įmonės išskirtinumą lemia specifinėmis žiniomis ir unikalia patirtimi pasižymintys darbuotojai, kurie reikiamas kompetencijas įgijo dirbdami būtent Įmonėje, todėl Įmonės darbuotojai vertinami kaip patikimi ir nepriekaištingos reputacijos partneriai. Darbuotojai ne tik dalyvauja įvairiose darbo grupėse, kuriose daro reikšmingą įtaką priimant teisinius sprendimus dėl Įmonės veiklos tęstinumo, bet ir dalijasi patirtimi nacionaliniu ir tarptautiniu mastu, bendradarbiauja su tarptautinėmis ir nacionalinėmis organizacijomis. Vis dėlto Įmonė susiduria ir su darbuotojų kaita. Pažymėtina, kad darbuotojų kaitos rodiklis sumažėjo nuo 45 proc. 2018 metais iki 6 proc. 2022 metų rugsėjį. Tam įtakos turėjo įdiegtos motyvavimo priemonės ir nusistovėjęs mišrus darbo organizavimo būdas.

22.6. Įmonė, siekdama mažinti darbuotojų kaitą ir užtikrinti sąžiningą ir rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį, atsižvelgdama į infliaciją, numato peržiūrėti darbuotojų atlyginimų dydžius, kurie turi atitikti rinkoje vyraujančius atlyginimus, ir tęsti motyvacinės sistemos tobulinimą (individualus darbo grafikas, darbuotojų papildomas sveikatos draudimas, kvalifikacijos kėlimo ir tobulinimosi kursai, mokymai ne tik Lietuvoje, bet ir užsienyje, papildomos atostogų dienos, finansinis skatinimas ir kt.). Dėl šių priemonių įgyvendinimo darbo užmokesčio fondą strateginio planavimo laikotarpiu numatoma padidinti, tačiau vėlesniais strateginio planavimo laikotarpiais planuojama įvertinti realų pareigybių skaičių, optimizuojant Įmonės valdymą ir perskirstant funkcijas esamiems darbuotojams.

22.7. Įmonės darbuotojai skatinami dalyvauti tarptautinėje veikloje, jie paskiriami dalyvauti EFDI darbo grupių ir komitetų veikloje, kitų institucijų, tokių kaip EBA, darbo grupių veikloje, kuriose dalijamasi gerąja ES valstybių fondų administravimo praktika, peržiūrimi ir tobulinami galiojantys ES teisės aktai.

22.8. Nuolat besikeičiančioje aplinkoje Įmonės personalas vis dėlto susiduria su žinių tam tikrose srityse stoka, bet ilgametė fondų administravimo patirtis ir kvalifikuotas, stabilus vadovaujantysis personalas bei investicijos į personalo kvalifikacijos kėlimą leis užtikrinti nuolatinį personalo kompetencijų didinimą ir kvalifikacijos kėlimą.

22.9. Dabartinė Įmonės valdymo struktūra gali sudaryti prielaidas ilgomis sprendimų priėmimo procedūroms. Tačiau įdiegta ir nuolat tobulinama kokybės valdymo sistema (pagal ISO 9001:2015 standarto reikalavimus) padeda optimizuoti Įmonės veiklą, valdymą, sprendimų priėmimo terminus ir procesus.

22.10. Įmonė kasmet vertina rizikas, sudaro rizikų valdymo planus.

### 23. *Informacinių technologijų infrastruktūra:*

23.1. Informacinės technologijos naudojamos siekiant Įmonės tikslų ir atliekant funkcijas. Jos naudojamos ryšiams su draudimo sistemų dalyviais palaikyti, draudimo įmokoms ir išmokoms apskaičiuoti,

asmenų paklausimų ir prašymų operatyviam vykdymui, dalyvių stebėsenos sąrašui sudaryti ir įgyvendinti, Įmonės ir Įmonės administruojamų fondų finansinio turto, įsipareigojimų, finansinių rezultatų apskaitai, analizei bei prognozavimui atlikti ir kt. Siekiant optimizuoti pagrindinius procesus ir efektyviau valdyti išteklius, būtina palaikyti ir nuolat tobulinti informacinių technologijų funkcines galimybes.

23.2. Indėlių ir įsipareigojimų investuotojams draudimų sistemų dalyviai saugiu duomenų perdavimo kanalu teikia informaciją apie indėlius ir draudimo išmokas, kitus duomenis. Draudimo sistemos dalyviai teisės aktuose nustatytus duomenis teikia elektroniniu būdu.

23.3. Įmonėje įdiegta dokumentų valdymo sistema ir paraiškų valdymo sistema, kurios leidžia asmenims pateikti prašymus, paklausimus ir kitą informaciją per Elektroninių valdžios vartų sistemą.

23.4. Sutrikus informacinių sistemų funkcinei galimybei galima susidurti su lėšų ar duomenų surinkimo ar perdavimo laiku problema bei dalinių reikalavimų, susijusių su draudžiamųjų įvykių administravimu, nevykdymu. Dėl to gali būti patirta daugiau sąnaudų.

23.5. Funkcionalios informacinės sistemos ir jų nuolatinis tobulinimas leidžia Įmonei operatyviai ir efektyviai siekti užsibrėžtų tikslų.

23.6. Kasmet atliekamas Įmonės elektroninių ryšių ir informacinių sistemų rizikų vertinimas, Įmonės informacinės infrastruktūros rizikų vertinimas ir Įmonės informacinių technologijų saugos atitikties vertinimas. Taip pat kasmet atliekamas ir poveikio duomenų apsaugai vertinimas, atsižvelgiant į asmens duomenų tvarkymo operacijų poveikį ir grėsmių atsiradimo tikimybę, kuris, be kita ko, apima ir įdiegtų organizacinių ir techninių priemonių atitikties nustatytam Įmonės rizikos lygiui vertinimą.

23.7. Kaip jau buvo minėta, Įmonė yra sudariusi visas galimybes nepertraukiamai dirbti nuotoliniu būdu, išlaikant tą pačią darbo kokybę, ypatingą dėmesį kreipiant duomenų saugumui. Pažymėtina, kad Įmonė laikosi ypač aukštų konfidencialios informacijos (įskaitant asmens duomenis) apsaugos standartų, todėl kasmet papildomai investuoja į informacinių sistemų saugos tobulinimą.

## 24. Įmonės ir Įmonės administruojamų fondų apskaita:

24.1. Apskaita Įmonėje vykdoma laikantis finansinę apskaitą Lietuvos Respublikoje reglamentuojančių teisės aktų, Įstatymo, apskaitos standartų reikalavimų (*7 lentelė*). Strategijos įgyvendinimo laikotarpiu Įmonė ir toliau taikys atskiras savo ir Įmonės administruojamų fondų apskaitos politikas.

### *7 lentelė. Įmonės ir administruojamų fondų apskaita ir numatomi pakeitimai*

Subjektas	Finansinių ataskaitų sudarymui taikomi apskaitos standartai	Nuo 2024 m. finansinių ataskaitų sudarymui taikomi apskaitos standartai
Įmonė	Lietuvos finansinės atskaitomybės standartai	Viešojo sektoriaus apskaitos standartai
Indėlių draudimo fondas	Viešojo sektoriaus apskaitos standartai	
Įsipareigojimų investuotojams draudimo fondas		
Pertvarkymo fondas		

24.2. Įmonės pajamos, turtas, įsipareigojimai, sąnaudos traukiami į apskaitą atskirai nuo fondų pajamų, turto, įsipareigojimų ir sąnaudų. Įmonės pajamos (pardavimų pajamos) yra lygios fondų administravimo sąnaudoms. Įmonės ir administruojamų fondų pajamos, išlaidos bei jų panaudojimo tvarka nustatyta Įstatyme.

24.3. Fondai nėra juridiniai asmenys. Fondus administruoja, jų finansinę apskaitą tvarko ir jų vardu veikia Įmonė.

24.4. Kas metus atliekamas Įmonės ir 3-jų jos administruojamų fondų finansinių ataskaitų auditas.

24.5. Įmonės ir Įmonės administruojamų fondų finansinių ataskaitų rinkiniai rengiami ir viešai skelbiami kas ketvirtį.

24.6. Įmonės ir Įmonės administruojamų fondų apskaita reglamentuota Įstatymu. Dėl strateginiu laikotarpiu numatomo Įmonės pertvarkymo nuo 2024 m. sausio 1 d. keisis ir Įmonės apskaita. Įmonė

pertvarkius į viešąją įstaigą, Įmonės apskaita bus vykdoma pagal viešojo sektoriaus apskaitos standartus (7 lentelė). Pereiti prie naujų apskaitos standartų reikės papildomų techninių ir žmogiškųjų išteklių.

24.7. Įmonės ir administruojamų fondų finansiniai ištekliai, pajamos ir išlaidos reglamentuoti Įstatymu. Tiek Įmonės, tiek administruojamų fondų finansiniai ištekliai yra riboti. Pvz., prognozuojama, kad 2022 metų pabaigoje indėlių draudimo sistemos dalyviai bus sukaupę apie 27 mlrd. eurų pagrindinių apdraustųjų indėlių (6 lentelė), Indėlių draudimo fondo finansiniai ištekliai to paties laikotarpio pabaigoje numatoma sudarys apie 280,76 mln. eurų (4 lentelė), arba apie 1 proc. pagrindinių apdraustųjų indėlių sumos. Siekiant užtikrinti Įmonės administruojamų fondų įsipareigojimų vykdymą, teisės aktuose numatytos skolinimosi galimybės.

24.8. Jei strateginiu laikotarpiu nebus paskelbta naujų kredito įstaigų bankrotų, Įmonė savo ir (ar) administruojamų fondų veiklai užtikrinti skolintis neketina.

## 25. *Vidaus kontrolės sistema, korupcijos prevencija ir duomenų apsauga:*

25.1. Įmonės vidaus kontrolės tikslas yra sumažinti riziką, susijusią su Įmonėje vykstančiais procesais.

25.2. Įmonėje veikianti vidaus kontrolės sistema padeda užtikrinti Įmonės turto ir įsipareigojimų tretiesiems asmenims apsaugą nuo sukčiavimo, iššvaistymo, pasisavinimo ar kitų neteisėtų veikų, taip pat užtikrina vidaus dokumentų atitiktį teisės aktams. Vidaus kontrolės sistema leidžia optimizuoti Įmonės procesus ir juos tobulinti.

25.3. Strateginio planavimo laikotarpiu numatoma tęsti rizikos valdymo procesų tobulinimą, nustatyti galimas veiklos rizikas ir jas pašalinti arba sumažinti.

25.4. Įmonėje paskirtas darbuotojas, atsakingas už vidaus kontrolę ir rizikos vertinimą. Įmonėje atliekama rizikos analizė, patvirtinti rizikos mažinimo, valdymo priemonių planai.

25.5. Įmonėje korupcijos prevencija vykdoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymu, Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymu, Korupcijos prevencijos tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos finansų ministro 2007 m. rugsėjo 20 d. įsakymu Nr. 1K-261 „Dėl korupcijos prevencijos finansų ministru pavestose valdymo srityse ir informacijos apie pažeidimus administravimo Finansų ministerijoje“ (Lietuvos Respublikos finansų ministro 2022 m. gegužės 17 d. įsakymo Nr. 1K-179 redakcija), Valstybės įmonės „Indėlių ir investicijų draudimas“ korupcijos prevencijos politika, kitais teisės aktais, reglamentuojančiais korupcijos prevenciją.

25.6. Įmonėje paskirtas darbuotojas, atsakingas už korupcijos prevenciją. Įmonėje nuolat peržiūrima ir tobulinama antikorpacinė aplinka.

25.7. Įmonėje darbuotojams periodiškai organizuojami korupcijos prevencijos mokymai.

25.8. Įmonėje paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas ir reguliariai atliekamas poveikio duomenų apsaugai vertinimas.

25.9. Įmonėje nuolat peržiūrimos ir tobulinamos duomenų apsaugos organizacinės ir techninės priemonės ir organizuojami mokymai darbuotojams duomenų apsaugos srityje.

25.10. Įmonėje įdiegta efektyvi vidaus kontrolės, korupcijos prevencijos ir duomenų apsaugos politika, kuria užtikrinamas procesų, vykstančių Įmonėje, skaidrumas ir duomenų saugumas.

## 26. *Kokybės vadybos sistema:*

26.1. Įmonėje įdiegta ir palaikoma kokybės vadybos sistema (pagal ISO 9001:2015 standarto reikalavimus), kurią taikant išanalizuoti, išgryninti ir aprašyti veiklos procesai, sudarytos prielaidos tobulinti valdymą ir kontrolę bei gerinti darbo sąlygas, didinant veiklos efektyvumą ir siekiant geresnių rezultatų. Kokybės vadybos sistemos sėkmingą įgyvendinimą užtikrina visų lygių darbuotojų įsitraukimas, efektyvus planavimas, veikimas, apžvalga bei nuolatinis sistemos tobulinimas. Pagrindiniai kokybės vadybos sistemos pranašumai yra kryptinga, darni Įmonės veikla bei motyvuoti darbuotojai, siekiantys bendrų tikslų ir uždavinių.

26.2. Planuojamas nuolatinis įdiegtos kokybės vadybos sistemos tobulinimas ir išorės priežiūros kasmetinis auditų atlikimas, po 3 metų – persertifikavimas. Sertifikatas tarptautiniu lygiu rodo, kad Įmonė nuolat teikia paslaugas, atitinkančias kliento lūkesčius ir teisinius reikalavimus. Įgyvendindama standarto

reikalavimus, Įmonė gali įrodyti savo gebėjimą nuolat, nenutrūkstamai, nepaisant nenumatytų aplinkos pokyčių, teikti paslaugas, atitinkančias kliento lūkesčius ir norminius aktus.

## V SKYRIUS

## ĮMONĖS VEIKLOS TIKSLAI, UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS

## 3 paveikslas. Strategijos žemėlapis.

<b>Misija</b>	Užtikrinti indėlių ir įsipareigojimų investuotojams apsaugą finansų įstaigų nemokumo atveju ir taip prisidėti prie finansų rinkos stabilumo palaikymo ir visuomenės pasitikėjimo finansų įmonėmis didinimo.		
<b>Strateginės kryptys</b>	1. Palaikyti indėlių draudimo sistemos stabilumą	2. Užtikrinti Įmonės ir administruojamų fondų veiklos efektyvumą	
<b>Veiklos tikslai</b>	1.1. Palaikyti indėlių draudimo sistemos stabilumą	2.1. Užtikrinti administruojamų fondų veiklos efektyvumą	2.2. Užtikrinti Įmonės veiklos tvarumą
<b>Uždaviniai</b>	Užtikrinti Indėlių draudimo fondo minimalaus tikslinio lygio pasiekimą	Užtikrinti administruojamų fondų lėšų teigiamus pokyčius	Užtikrinti efektyvią ir tvarią valdyseną
	Užtikrinti indėlių draudimo sistemos dalyvių nuolatinę stebėseną	Užtikrinti tarptautinį bendradarbiavimą	Užtikrinti socialinę atsakomybę santykiuose su darbuotojais
	Užtikrinti indėlių draudimo sistemos žinomumą		Užtikrinti socialinę atsakomybę aplinkosaugos srityje

## 27. Įmonės veiklos tikslai:

27.1. *Palaikyti indėlių draudimo sistemos stabilumą (užtikrinti Indėlių draudimo fondo finansinių išteklių nacionalinio tikslinio lygio pasiekimą).* Šiam tikslui pasiekti numatyti uždaviniai:

27.1.1. *Užtikrinti Indėlių draudimo fondo minimalaus finansinių išteklių tikslinio lygio pasiekimą.* Šiam uždaviniui įgyvendinti bus siekiama užtikrinti stabilias Indėlių draudimo fondo įplaukas iš draudimo įmokų, administruojamų bankroto procesų ir investicinės veiklos.

27.1.2. *Užtikrinti indėlių draudimo sistemos dalyvių nuolatinę stebėseną.* Šiam uždaviniui įgyvendinti Įmonė ir toliau ketina atlikti tiek planinę, tiek neplaninę indėlių ir įsipareigojimų investuotojams draudimo sistemų dalyvių stebėseną, vertindama, kaip jie laikosi Įstatymo reikalavimų šiose srityse: teisingo draudimo įmokų bazės nustatymo, pasirengimo pateikti teisingus duomenis, reikalingus draudimo išmokoms mokėti, ir indėlininkų informavimo. Strateginio planavimo laikotarpiu Įmonė numachiusi atlikti indėlių draudimo sistemos testavimus nepalankiausiomis sąlygomis (parengtas ir patvirtintas 3 metų indėlių draudimo sistemos testavimo nepalankiausiomis sąlygomis planas, kuriame, be kita ko, numatytas ir tarptautinis testavimas).

27.1.3. *Užtikrinti indėlių draudimo sistemos žinomumą:*

27.1.3.1. Siekdama užtikrinti ir didinti indėlių draudimo sistemos žinomumą, Įmonė ketina aktyviai skleisti ir viešinti informaciją socialiniuose tinkluose, kitose visuomenei laisvai prieinamose priemonėse (pvz., jau kelerius metus Indėlių draudimo fondo veikla viešinama Vilniaus viešajame transporte, kredito įstaigose, kur rodomas edukacinis filmukas (<https://youtu.be/DYhMXq-4bC4>)).

27.1.3.2. Kaip ir kasmet, Įmonė neatlygintinai organizuos seminarus kredito įstaigų darbuotojams, siekdama užtikrinti teisingą indėlininkų informavimą ir sumažinti kredito įstaigų klaidas, vykdant Įstatymo reikalavimus. Strateginio planavimo laikotarpiu numatoma atlikti visuomenės apklausas ir įvertinti visuomenės žinių apie indėlių draudimo sistemą lygį. Taip pat planuojama vykdyti finansų

įstaigų apklausą, vertinant Įmonės darbo kokybę. Atsižvelgiant į apklausų rezultatus, bus koreguojama Įmonės visuomenės informavimo politika.

27.2. *Užtikrinti administruojamų fondų veiklos efektyvumą (Fondų administravimo sąnaudos (proc. nuo administruojamų fondų finansinių išteklių).* Šiam tikslui pasiekti numatyti uždaviniai:

27.2.1. *Užtikrinti administruojamų fondų lėšų teigiamus pokyčius.* Šiam tikslui pasiekti Įmonė dės visas pastangas investuoti administruojamų fondų lėšas ir gauti teigiamą finansinės investicinės veiklos rezultatą arba sumažinti finansinės investicinės veiklos neigiamą rezultatą. Įmonė numato, kad administruojamų fondų finansiniai ištekliai ir turtas nuosaikiai didės, o tai prisidės prie finansinio stabilumo užtikrinimo.

27.2.2. *Užtikrinti tarptautinį bendradarbiavimą.* Įmonė, atsižvelgdama į valstybės lūkesčius, išdėstytus Lietuvos Respublikos finansų ministro 2019 m. gegužės 28 d. įsakymu Nr. 1K-168 „Dėl valstybės lūkesčių, susijusių su valstybės įmone „Indėlių ir investicijų draudimas“ patvirtintame rašte (toliau – raštas dėl lūkesčių), kuriame išsakytas lūkestis, kad Įmonė aktyviai prisidės prie EDIS kūrimo, nuolat teiks pasiūlymus dėl indėlių ir įsipareigojimų investuotojams draudimo sistemos tobulinimo, dalyvaus EFDI ir EBA darbo grupių veikloje. Finansų ministerija tikisi aktyvaus Įmonės dalyvavimo Europos Komisijos finansuojamame Lietuvos indėlių draudimo sistemos tobulinimo procese. Siekdami šio tikslo, Įmonės atstovai prisijungs prie įvairių projektų, darbo grupių, aktyviai dalyvaus diskusijose.

27.3. *Užtikrinti Įmonės veiklos tvarumą.* Šiam tikslui pasiekti numatyti uždaviniai:

27.3.1. *Užtikrinti efektyvią ir tvarią valdyseną.* Šiam uždaviniui įgyvendinti strateginio planavimo laikotarpiu Įmonė sieks pelningos veiklos, užtikrins teigiamą investicinės veiklos rezultatą. Tikimasi, kad ateityje administracinės ir turto išlaikymo išlaidos mažės. Taip pat 2020 metais įdiegta kokybės vadybos sistema bus nuolat palaikoma, tikimasi, kad ji pagerins ir optimizuos Įmonėje vykstančius procesus.

27.3.2. *Užtikrinti socialinę atsakomybę santykiuose su darbuotojais ir socialinę atsakomybę aplinkosaugos srityje (detaliau žr. VII skyriuje).*

27.4. Veiklos tikslai ir jų vertinimo kriterijai pateikiami Strategijos priede.



## VI SKYRIUS

## ĮMONĖS FINANSINĖS PROGNOZĖS

## 28. Įmonės finansinių rodiklių prognozė:

28.1. Planuojama, kad Įmonė strateginio planavimo laikotarpiu dirbs pelningai, Įmonės turtas didės, o skolinių įsipareigojimų Įmonė prisiimti neketina. Pagrindiniai prognozuojami Įmonės veiklos rodikliai pateikiami 8 ir 9 lentelėse.

## 8 lentelė. Įmonės pelno (nuostolių) prognozė (tūkst. eurų).

Pelno (nuostolių) prognozė	2023 m. P	2024 m. P	2025 m. P	2026 m. P
<b>1. Pajamos, iš jų:</b>	<b>1 198,8</b>	<b>1274,6</b>	<b>1297,4</b>	<b>1320,3</b>
1.1. atlyginimas už fondų administravimą, iš viso:	1 138,8	1 209,6	1 227,4	1245,3
1.1.1. atlyginimas už Indėlių draudimo fondo administravimą	1 135,8	1 206,6	1 224,4	1 242,3
1.1.2. atlyginimas už Įsipareigojimų investuotojams draudimo fondo administravimą	2	2	2	2
1.1.3. Pertvarkymo fondo administravimo įmokos	1	1	1	1
1.2. investicinės veiklos ar kitos veiklos pajamos	60	65	70	75
<b>2. Sąnaudos, iš jų:</b>	<b>1 143,4</b>	<b>1 214,6</b>	<b>1 232,4</b>	<b>1 250,3</b>
2.1. Indėlių draudimo fondo, Įsipareigojimų investuotojams draudimo fondo ir Pertvarkymo fondo administravimo sąnaudos:	1 138,8	1 209,6	1 227,4	1 245,3
2.1.1. Įmonės personalo išlaikymo sąnaudos	779,6	818,6	822,4	831,3
2.1.2. administracinės ir turto naudojimo bei priežiūros sąnaudos ir kt.	341,2	376	390	396
2.1.3. kokybės vadybos sistemos palaikymo sąnaudos	5	2	2	5
2.1.4. turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	13	13	13	13
2.2. Investicinės ar kitos veiklos sąnaudos	4,6	5	5	5
<b>3. Grynasis pelnas (nuostolis)</b>	<b>55,4</b>	<b>60</b>	<b>65</b>	<b>70</b>
<b>4. EBITDA (rodiklis skaičiuojamas prie Įmonės grynojo pelno pridėjus nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudas, <a href="http://zodynas.vz.lt/EBITDA">http://zodynas.vz.lt/EBITDA</a>)</b>	<b>68,4</b>	<b>73</b>	<b>78</b>	<b>83</b>

Pastaba. P reiškia prognozę.

## 28.2. Įmonės 2023–2026 metų pelno (nuostolių) prognozė sudaryta laikantis šių prielaidų:

28.2.1. 2022 metais prognozuojamas Įmonės pajamas sudarys atlyginimas už Indėlių draudimo fondo ir Įsipareigojimų investuotojams draudimo fondo administravimą, Pertvarkymo fondo dalyvių mokamos administravimo įmokos ir pajamos iš investicinės veiklos. Atlyginimo už administruojamų fondų administravimą suma yra lygi Įmonės sąnaudoms, skirtoms fondams administruoti.

28.2.2. Nuo 2023 metų prognozuojamos Įmonės pajamos iš finansinės ar investicinės veiklos didės dėl palankiai besikeičiančios investicinės aplinkos. Nuosavo kapitalo lėšas Įmonė investuoja į mažos rizikos turtą, vadovaudamasi Valstybės įmonės „Indėlių ir investicijų draudimas“ nuosavo kapitalo lėšų investavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos finansų ministro 2016 m. birželio 23 d. įsakymu Nr. 1K-257 „Dėl Valstybės įmonės „Indėlių ir investicijų draudimas“ nuosavo kapitalo lėšų investavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

28.2.3. Strateginio planavimo laikotarpiu didžiausią Įmonės sąnaudų dalį sudarys personalo išlaikymo kaštai. Paskutinius 2 metus Įmonėje nebuvo peržiūrėti atlyginimai, todėl 2023 metais daliai darbuotojų atlyginimus numatoma didinti iki 20 proc., o 2024–2026 metais darbo užmokesčio fondą numatoma didinti apie 5 proc., atsižvelgiant į Finansų ministerijos parengtą ekonominės raidos scenarijų (<https://finmin.lrv.lt/lt/aktualus-valstybes-finansu-duomenys/ekonomines-raidos-scenarijus>).

28.2.4. 2023 metais numatoma vis dar reikšminga administracinių ir turto naudojimo bei priežiūros sąnaudų dalis dėl galimų teisminių ginčų dėl BAB banko „Snoras“ neįsigaliojusių obligacijų ir akcijų (pvz., ginčai dėl procesinių palūkanų ir bylinėjimosi išlaidų priteisimo), dėl ginčo su Švedijos IGS administratoriumi, atstovavimo Įmonės interesams bankrutavusių kredito įstaigų kreditorių komitetuose, dalyvavimo kitose bylose. Įmonė ir toliau numato skirti lėšų darbuotojų kompetencijai tobulinti – mokymams bei tarptautiniam bendradarbiavimui palaikyti. Strateginio planavimo

laikotarpiu Įmonė skirs lėšų informacinių sistemų ir informacinių technologijų infrastruktūros priežiūrai ir joms atnaujinti ar tobulinti.

28.2.5. Įmonės pertvarkymas į viešąją įstaigą, bendradarbiavimas su kitų valstybių IGS administratoriais taip pat pareikalaus papildomų žmogiškųjų ir finansinių išteklių, todėl Įmonei ypač svarbu pritraukti ir išlaikyti aukštos kompetencijos darbuotojų.

28.2.6. Finansinės ar investicinės veiklos sąnaudos strateginio planavimo laikotarpiu didės dėl išaugusių investicijų į VVP (jas sudarys VVP saugojimo kaštai).

28.2.7. Strateginio planavimo laikotarpiu Įmonė veiks pelningai ir atsižvelgdama į valstybės lūkesčius, išdėstytus rašte dėl lūkesčių, sieks optimizuoti fondų administravimo sąnaudas.

28.2.8. Prognozuojant Įmonės finansinius rodiklius atsižvelgiama į numatomas papildomas darbų apimtis strateginio planavimo laikotarpiu, t. y. 2023 metais išliks ženklūs papildomų darbų apimtys draudžiamųjų įvykių ir kreditorių reikalavimų administravimo srityse (14 vnt. kredito įstaigų bankroto procesų), Įmonės pertvarkymą į viešąją įstaigą, tarptautinio bendradarbiavimo įgyvendinimą.

28.3. Įmonės balanso santraukos prognozė pateikiama 9 lentelėje.

**9 lentelė. Įmonės balanso prognozė (tūkst. eurų).**

Balanso prognozė	2023 m. P	2024 m. P	2025 m. P	2026 m. P
<b>1. Turtas</b>	<b>16 208,8</b>	<b>16 267,3</b>	<b>16 331,7</b>	<b>16 400</b>
<b>1.1. Ilgalaikis turtas</b>	<b>13 189</b>	<b>13 168,8</b>	<b>14 130,1</b>	<b>13 298,3</b>
1.1.1. Nematerialusis turtas	10	10	10	10
1.1.2. Materialusis turtas	20	20	20	20
1.1.3. Finansinis turtas	13 159	13 138,8	14 100,1	13 268,3
<b>1.2. Trumpalaikis turtas</b>	<b>3 009,8</b>	<b>3 088,5</b>	<b>2 191,6</b>	<b>3 091,7</b>
1.2.1. Atsargos	0	0	0	0
1.2.2. Per vienus metus gautinos sumos	100,5	100,5	100,5	100,5
1.2.3. Trumpalaikės investicijos	1 428,9	1 501,8	598,4	1 491,7
1.2.4. Pinigai ir pinigų ekvivalentai	1 480,4	1 486,2	1 492,7	1 499,5
<b>1.3. Ateinančių laikotarpių sąnaudos</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>2. Nuosavas kapitalas ir įsipareigojimai</b>	<b>16 208,8</b>	<b>16 267,3</b>	<b>16 331,7</b>	<b>16 400</b>
<b>2.1. Nuosavas kapitalas</b>	<b>16 152,8</b>	<b>16 211,3</b>	<b>16 274,7</b>	<b>16 343</b>
2.1.1. Savininko	8 995,4	8 995,4	8 995,4	8 995,4
2.1.2. Rezervai	7 157,4	7 215,9	7 279,3	7 347,6
<b>2.2. Įsipareigojimai</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>57</b>	<b>57</b>

Pastaba. P reiškia prognozę.

28.4. Įmonės balanso prognozė (9 lentelė) sudaryta laikantis šių prielaidų:

28.4.1. Strateginio planavimo laikotarpiu Įmonės turtas didės.

28.4.2. Tiek trumpalaikio, tiek ilgalaikio turto pagrindinę dalį sudarys finansinis turtas (investicijos į VVP) ir lėšos bankuose.

28.4.3. Gaunamas Įmonės pelnas bus skiriamas į privalomąjį rezervą (kaip nustatyta Įstatymo 43 straipsnyje), nuosavas kapitalas nuosaikiai didės.

28.4.4. Strateginio planavimo laikotarpiu Įmonė skolintis neketina. Balanso dalyje numatyti įsipareigojimai, kaip ir ankstesniais metais, bus susiję su darbo santykiais ir einamaisiais atsiskaitymais.

28.4.5. Įmonė strateginio planavimo laikotarpiu investicinių projektų įgyvendinti neplanuoja.

**10 lentelė. Įmonės pinigų srautų prognozė (tūkst. eurų).**

Pinigų srautų prognozė	2023 m. P	2024 m. P	2025 m. P	2026 m. P
<b>1. Pagrindinės veiklos pinigų srautai</b>				
<b>1.1. Ataskaitinio laikotarpio pinigų įplaukos</b>	<b>1 002,5</b>	<b>1 102,5</b>	<b>1 202,5</b>	<b>1 202,5</b>
1.1.1. Pinigų įplaukos iš klientų	1 000	1 100	1 200	1 200
1.1.2. Kitos įplaukos	2,5	2,5	2,5	2,5
<b>1.2. Ataskaitinio laikotarpio pinigų išmokos</b>	<b>961,6</b>	<b>1 072,5</b>	<b>1 107,9</b>	<b>1 138,6</b>
1.2.1. Pinigai, sumokėti prekių tiekėjams ir paslaugų teikėjams	130,1	158	173,4	184,1
1.2.2. Pinigų išmokos, susijusios su darbo santykiais	750	830	845	860
1.2.3. Sumokėti į biudžetą mokesčiai	4,5	4,5	4,5	4,5
1.2.4. Kitos išmokos	77	80	85	90
<b>Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai</b>	<b>40,9</b>	<b>30</b>	<b>94,6</b>	<b>63,9</b>
<b>2. Investicinės veiklos pinigų srautai</b>				
2.1. Ilgalaikio turto, išskyrus investicijas, įsigijimas (-)	6,1	7	7	7
2.2. Ilgalaikių investicijų įsigijimas (-)	276	1 510	1 705	750
2.3. Ilgalaikių investicijų išpirkimas (+)	1 049,3	1 425	1 564,3	652,3
2.4. Kitas investicinės veiklos srautų padidėjimas (+)	96,9	72,4	64,2	52,2
2.5. Kitas investicinės veiklos srautų sumažėjimas (-)	4,6	4,6	4,6	4,6
<b>Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai</b>	<b>859,5</b>	<b>(24,2)</b>	<b>(88,1)</b>	<b>(57,1)</b>
<b>3. Grynas pinigų srautų padidėjimas (sumažėjimas)</b>	<b>900,4</b>	<b>5,8</b>	<b>6,5</b>	<b>6,8</b>
<b>4. Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pradžioje</b>	<b>580</b>	<b>1 480,4</b>	<b>1 486,2</b>	<b>1 492,7</b>
<b>5. Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pabaigoje</b>	<b>1 480,4</b>	<b>1 486,2</b>	<b>1 492,7</b>	<b>1 499,5</b>

Pastaba. P reiškia prognozę.

29. Įmonės pinigų srautų prognozė (10 lentelė) sudaryta laikantis šių prielaidų:

29.1.1. Pinigų srautų prognozė sudaryta tiesioginiu būdu – sumuojant visas Įmonės pinigines įplaukas ir išmokas.

29.1.2. Pagrindinės veiklos pinigų srautus sudaro piniginės įplaukos už administruojamiems fondams suteiktas paslaugas ir pinigų išmokos, kurios sumokėtos prekių tiekėjams už gautas prekes ir paslaugų teikėjams už paslaugas, išmokos darbuotojams, susijusios su darbo santykiais (darbo užmokestis) ir su jais susijusios išmokos Valstybinei mokesčių inspekcijai ir Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai, kiti mokesčiai į biudžetą ir kitos išmokos.

29.1.3. Investicinės veiklos pinigų srautus sudaro piniginės įplaukos, t. y. vertybinių popierių gautos atkarpos ir gauti pinigai suėjus vertybinių popierių išpirkimo terminui, ir pinigų išmokos, sumokėtos už VVP saugojimą ir įsigijimą (investavimą) bei kito ilgalaikio turto įsigijimą.

## VII SKYRIUS

## TVARI ĮMONĖS VEIKLA

## 30. Tvari Įmonės veikla.

30.1. Tvari veikla paremta Įmonės vertybėmis ir rodo Įmonės požiūrį į savo veiklą, socialinių, aplinkos apsaugos ir valdysenos sričių įtraukimą į Įmonės vidaus procesus. Socialiai atsakingai siekdama veiklos tikslų, Įmonė savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. rugsėjo 11 d. nutarimu Nr. 1160 „Dėl Nacionalinės darnaus vystymosi strategijos patvirtinimo ir įgyvendinimo“, Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos (EBPO) gairėmis, Jungtinių Tautų pasaulinio susitarimo principais ir Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslais. Įmonėje patvirtinta Socialinės atsakomybės politika.

30.2. Savo veikla Įmonė taip pat siekia tiesiogiai prisidėti prie Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslų įgyvendinimo, daugiausia dėmesio skirdama kovai su klimato kaita, modernios infrastruktūros ir inovacijų vystymui, saugių ir deramų darbo sąlygų, darbuotojų gerovės bei skaidrios ir etiškos veiklos kūrimui. Prie kiekvieno Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslo Įmonė prisideda šiais veiksmais:

Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslas	Įmonės veikla, kuria prisidedama prie tikslo siekimo
Gera sveikata ir gerovė	Prisideda prie sveikos darbo aplinkos palaikymo Skatina sveiką gyvenseną Rūpinasi darbuotojų saugumu ir sveikata
Lyčių lygybė	Yra už lygias teises ir vienodas galimybes įsidarbinti Laikosi nustatyto diskriminacijos pagal amžių, lytį, kilmę ir įsitikinimus draudimo
Deramas darbas ir ekonominis augimas	Kuriam organizacinę kultūrą, paremta pagarba žmogaus teisėms Investuoja į darbuotojų profesinį ir asmeninį tobulėjimą Užtikrina aiškius ir skaidrius darbuotojų atlygio už darbą principus
Pramonė, inovacijos ir infrastruktūra	Kuriam tvarią vertę ir atsparią veiklą Renkasi draugiškus aplinkai sprendimus bei skatina darbuotojus rinktis draugiškus aplinkai sprendimus savo profesinės įtakos srityje
Atsakingas vartojimas ir gamyba	Suinteresuotoms šalims siekia taikyti ne tik kokybinius, bet ir sąžiningus veiklos bei darnumo kriterijus Užtikrina atsakingą įmonės veikloje susidarančių atliekų rūšiavimą bei tvarkymą Viešuose pirkimuose vadovaujasi žaliaisiais kriterijais
Taika ir teisingumas. Stiprios institucijos	Diegia priemones, padedančias kurti didesnę visuomenės (indėlininkų ir investuotojų) prieigą prie teikiamų paslaugų Palaiko skaidrią ir etišką veiklą Šviečia visuomenę, taip prisideda prie visuomenės pasitikėjimo finansų sistemos stabilumu

30.3. Įmonės tvarios veiklos pagrindą sudaro socialinės partnerystės ir aplinkosaugos sritys, kurias sieja naudos visuomenei ir valstybei teikimo idėja. Įmonė savo santykius su darbuotojais grindžia socialiai atsakingos veiklos vertybėmis, kurios diegiamos vadovaujantis etiškos ir skaidrios veiklos principais. Šiais principais grindžiami Įmonės santykiai su kitomis suinteresuotomis šalimis. Įmonės vertybinis pagrindas – į geriausią valdymo praktiką, pagarbą darbuotojams, suinteresuotoms šalims ir visuomenei, darnų komandinį darbą, efektyvumą, atvirumą bei nuolatinį tobulėjimą orientuota veikla.

30.4. Įmonės socialinė atsakomybė įgyvendinama vykdant kryptingą ir nuoseklią veiklą šiose srityse: a) socialinėje; b) aplinkosaugos; c) valdysenos ir ekonominėje srityje.

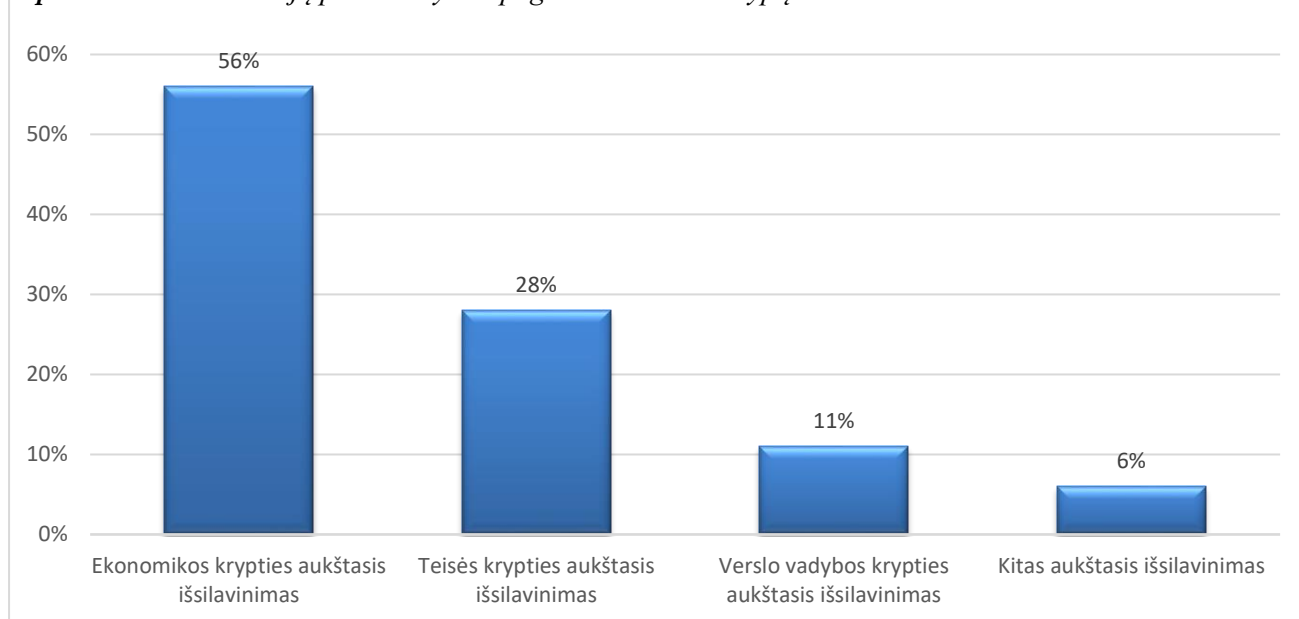
#### 30.5. *Socialinė sritis:*

30.5.1. Įmonėje kiekvienam darbuotojui yra sudarytos saugios ir sveikos darbo sąlygos, taikomos visos prevencinės priemonės, skirtos darbingumui, sveikatai ir gyvybei darbe išsaugoti. Šios priemonės naudojamos ir planuojamos visuose Įmonės veiklos etapuose, kad darbuotojai būtų apsaugoti nuo profesinės rizikos arba ji būtų sumažinta.

30.5.2. Aktyviai formuojama ir palaikoma personalo vadybos sistema taip pat padeda užtikrinti kokybiškus ir efektyvius paieškos, atrankos ir įdarbinimo procesus, padedančius Įmonei apsirūpinti žmogiškaisiais ištekliais. Atrankos procesas Įmonėje grindžiamas poreikių ir pareigybių analize (kandidatams keliami vienodi reikalavimai), daug dėmesio skiriama dalykiniams įgūdžiams, asmeninėms savybėms bei nuostatoms įvertinti. Tai užtikrina sėkmingesnę naujo darbuotojo adaptaciją ir kartu sudaro prielaidas Įmonės darbuotojų kaitos rodikliui išlaikyti ir reikiamų gebėjimų potencialui formuoti.

30.5.3. Įmonė ypatingą dėmesį skiria darbuotojams ir sudaro galimybes įsidarbinti bei sėkmingai dirbti įvairaus amžiaus ir patirties asmenims. Įmonėje egzistuojanti kompetencijų ugdymo sistema formuojama atsižvelgiant į esamus ir būsimus Įmonės bei kiekvieno darbuotojo individualius poreikius. Įmonė taip pat skiria dėmesį darbuotojų darbo sąlygų gerinimui, pritraukia aukštos kvalifikacijos darbuotojus (dauguma darbuotojų yra įgiję ne mažesnę nei magistro kvalifikacinį laipsnį). Įmonė, atsižvelgdama į skirtingą darbuotojų požiūrį į darbą (dėl tobulėjimo, karjeros, stabilumo, kompetencijos įvertinimo ir pan.), įsiklauso tiek į vyresnio, tiek į jaunesnio amžiaus darbuotojų lūkesčius (darbuotojų sudėtis pagal amžių ir išsilavinimą pateikiama 4 ir 5 paveiksluose).

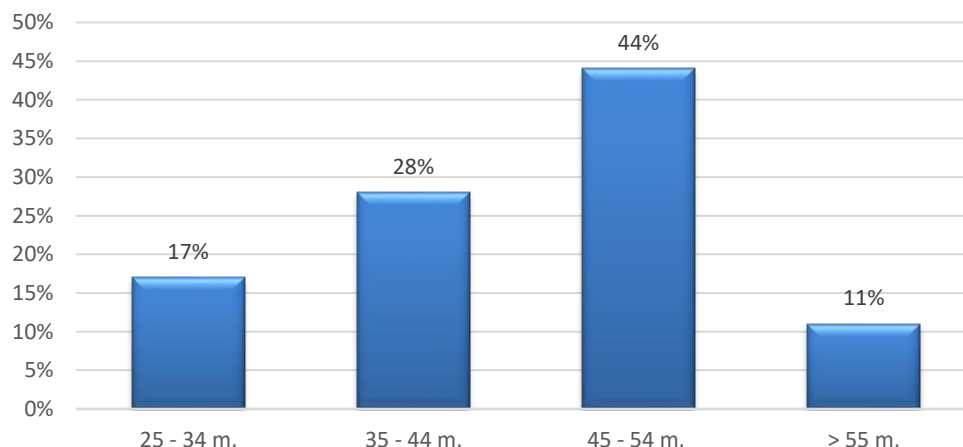
**4 paveikslas.** Darbuotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimo kryptį



30.5.4. Įmonėje kuriama pasitikėjimo vienu kitais ir atvirumo kultūra. Darbuotojai įvairių susirinkimų, diskusijų metu gali iškelti, analizuoti, vertinti, aktyviai spręsti bet kokias savo veiklos problemas ir kartu su kolegomis ieškoti sprendimų. Be kita ko, ne rečiau kaip vieną kartą per ketvirtį

organizuojami visų Įmonės darbuotojų susitikimai, kurių metu aptariami Įmonės veiklos rezultatai, vykdomų ir planuojamų darbų įgyvendinimo aspektai. Įmonė, vertindama darbuotojų žinias, įgūdžius, novatorišką kūrybingumą ir, svarbiausia, motyvaciją, skatina darbuotojų bendradarbiavimą, puoselėja grįžtamojo ryšio kultūrą, tokiu būdu siekia mažinti personalo kaitą.

**5 paveikslas. Darbuotojų pasiskirstymas pagal amžių**



30.5.5. Kiekvienais metais Įmonėje inicijuojamas Įmonės darbuotojų nuomonės tyrimas. Apklausoje metu visi Įmonės darbuotojai turi galimybę anonimiškai įvertinti savo darbinę aplinką, gerovę, lojalumą ir kitus veiksnius, lemiančius jų prisirišimą prie Įmonės, nurodyti tobulintinas sritis. Pagal gautus apibendrintus rezultatus Įmonė priima sprendimus dėl korekcinio veiksmų.

30.5.6. Įmonėje įdiegta personalo politika, nuolat siekiama taikyti pažangias veiklos valdymo ir atlygio sistemas, sudaryti sąlygas asmeniniam, profesiniam ir bendrųjų kompetencijų tobulinimui. Įmonėje numatyta motyvavimo sistema darbuotojams, veikia naujai priimamų darbuotojų adaptavimo programa. Kasmet su darbuotojais vyksta metiniai pokalbiai, kurių metu vertinamas praėjusių metų tikslų pasiekimo lygis ir suplanuojami ateinančių metų darbai, nustatomi tikslai. Taip pat su darbuotojais vyksta ir tarpiniai metiniai pokalbiai, kurių metu apžvelgiama nustatytų tikslų, užduočių įvykdymo eiga, aptariami tolesni žingsniai. Atsižvelgiant į metinių pokalbių rezultatus, svarstomos darbuotojų kvalifikacijos kėlimo ir karjeros galimybės Įmonėje.

30.5.7. Įmonė taiko darbuotojams motyvuoti skirtas finansines ir nefinansines priemones.

30.5.8. Įmonė gerbia žmogaus teises ir, plėtodama santykius su esamais ir potencialiais darbuotojais, užtikrina nediskriminavimo ir lygių galimybių principų laikymąsi žmogaus teisių srityje, siekia, kad nebūtų padaryta su tuo susijusių pažeidimų.

30.5.9. Įmonė rūpinasi socialinės atskirties mažinimu, todėl planuoja kiekvienais metais peržiūrėti darbuotojų atlyginimus ir, esant galimybei, mažinti mažiausiai ir daugiausiai uždirbančių darbuotojų atlyginimo dydžių skirtumą.

**30.6. Aplinkos apsaugos sritis:**

30.6.1. Įmonė siekia nuosekliai mažinti sunaudojamų išteklių kiekį, tausoti aplinką, kasdienėje veikloje skatina darbuotojus rūšiuoti atliekas ir naudotis daugkartinio naudojimo priemonėmis.

30.6.2. Įmonė skatina ir savo veikloje naudoja pažangias priemones, atitinkančias ekologinius standartus ir padedančias mažinti neigiamą poveikį aplinkai (priemonės pateikiamos 7 paveiksle).

30.6.3. Įmonė savo veikloje siekia tausoti aplinką, taupiai naudoti gamtos išteklius, todėl skatina racionalų vandens, popieriaus, energijos ir kitų išteklių valdymą ir naudojimą. Šiam tikslui įgyvendinti Įmonė ketina didinti darbuotojų sąmoningumą šioje srityje. Numatoma naudoti atmintines, ženklus ir kitas sąmoningumą skatinančias priemones. Siekdama sumažinti energijos išteklių naudojimą šaltuoju metų laiku, Įmonė penktadieniais numato dirbti ir interesantus aptarnauti tik nuotoliniu būdu. Be to, Įmonės darbuotojams nustatytas darbo grafikas, kuriame numatytas darbas nuotoliniu būdu ir kitomis savaitės dienomis.

30.6.4. Pažymėtina, kad Įmonė perėjo prie elektroninių dokumentų naudojimo ir visiškai atsisakė popierinių dokumentų, taip pat atsakingai rūšiuoja atliekas, turi atliekomis rūšiuoti skirtas vietas.

30.6.5. Įmonė, siekdama mažinti neigiamą poveikį aplinkai, nenutrūkstamai vykdo žaliuosius pirkimus ir (arba) žaliuosius kriterijus įtraukia viešųjų pirkimų būdu įsigydama prekes, įgyvendindama sąnaudas mažinančias iniciatyvas, tokiu būdu skatindama racionalų išteklių naudojimą.

#### 30.7. *Valdysenos ir ekonominė sritis:*

30.7.1. Įmonė nuolat vertina ir diegia priemones, padedančias kurti didesnę visuomenės (indėlininkų ir investuotojų) prieigą prie teikiamų paslaugų, kartu siekia visuomenės informuotumo apie indėlių ir įsipareigojimų investuotojams draudimą, todėl visuomenei viešina papildomą informaciją apie indėlių ir įsipareigojimų draudimą bei Įmonės veiklą ir tais atvejais, kai teisės aktai viešinimo nereikalauja.

30.7.2. Įmonė vertina visuomenės ir draudimo sistemų dalyvių nuomonę ir žinias apie indėlių ir įsipareigojimų draudimą bei Įmonės veiklą, periodiškai, bet ne rečiau kaip vieną kartą per metus, atlikdama visuomenės ir draudimo sistemų dalyvių apklausas.

30.7.3. Įmonė efektyviai teikia reikiamą informaciją draudimo sistemų dalyviams jiems patogiais kanalais, tokiu būdu mažindama administracinę naštą ir taupydama jų laiką, teikia neatlygintinas konsultacijas ar rekomendacijas, organizuoja seminarus apie indėlių ir įsipareigojimų investuotojams draudimą.

30.7.4. Įmonė principingai laikosi įdiegtos korupcijos prevencijos politikos, kurios pagrindu Įmonė sąžiningai ir skaidriai vykdo veiklą. Įmonė įpareigoja darbuotojus laikytis visų Įmonės sutartinių įsipareigojimų, galiojančių įstatymų ar taisyklių, ypač tų, kurie susiję su sąžininga konkurencija, korupcijos prevencija, vengti interesų konflikto, užtikrinti etišką išorės prekių tiekėjų ar paslaugų teikėjų elgesį, nesūlyti ir neimti tiesioginio ar netiesioginio asmeninio atlygio, paslaugų ar finansinės naudos.

30.7.5. Įmonė yra įsipareigojusi užtikrinti viešųjų ir privačių interesų deklaravimą ir interesų konfliktų valdymą. Visi Įmonės darbuotojai pagal Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nuostatas deklaruoja privačius interesus.

30.7.6. Įmonė netoleruoja bet kokių korupcijos formų ir principingai siekia užkirsti joms kelią tiek Įmonės viduje, tiek išorėje, taikyti antikorpucines priemones, siekia, kad nebūtų atveju, kai antikorpucinės priemonės neveikia.

30.7.7. Darbuotojai taip pat negali naudoti Įmonės nuosavybės ar informacijos savo tikslams ar naudotis savo padėtimi siekdami asmeninės naudos ar pasipelnymo. Už savo profesines paslaugas jie negali priimti dovanų ar kvietimų.

30.7.8. Siekdama skatinti darbuotojų atsakomybę ir aktyvumą, Įmonė sudaro galimybę darbuotojams ir kitoms suinteresuotoms šalims anonimiškai pranešti apie korupcinio pobūdžio pažeidimus pranešimų apie pažeidimus kanalu – elektroninio pašto adresu [pranesimai@idf.lt](mailto:pranesimai@idf.lt).

30.7.9. Įmonės korupcijos prevencijos politika taip pat įpareigoja rinktis prekių tiekėjus ir paslaugų teikėjus, remiantis jų darbo rezultatais ir objektyviais kriterijais. Pažymėtina, kad Įmonė visas prekes ir paslaugas perka vykdydama viešuosius pirkimus, kurie paremti skaidrumo, konkurencijos ir objektyvių sprendimų priėmimo kriterijais, kurie, *inter alia*, veiksmingi užkertant kelią korupcijai ir piktnaudžiavimui.

30.7.10. Įmonė užtikrina, kad atliekant pirkimo procedūras ir nustatant laimėtoją būtų laikomasi lygiateisiškumo, nediskriminavimo, abipusio pripažinimo, proporcingumo ir skaidrumo principų.

30.7.11. Įmonė bendradarbiauja su Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnyba, kitomis institucijomis ar kompetentingais korupcijos prevencijos specialistais (ekspertais) tyrimų ir švietimo srityje, taip pat siekia supažindinti darbuotojus su naujausiomis korupcijos prevencijos tendencijomis, nuolat organizuoja mokymus darbuotojams aktualiomis korupcijos prevencijos temomis.

30.7.12. Įmonė reguliariai ir operatyviai informuoja visuomenę apie veiklos rezultatus, veiklą socialinės atsakomybės, korupcijos prevencijos srityse, santykiuose su darbuotojais ir visuomene bei kitais aktualiais klausimais. Įmonės bendradarbiavimo su suinteresuotomis šalimis principus lemia aukštesnių etikos, sąžiningumo ir pagarbos standartų siekis. Vykdam veiklą siekiama maksimaliai aukštos kultūros – abipusės pagarbos, atvirumo ir sąžiningumo.

#### 30.8. *Tvarios veiklos rezultatai.*

30.8.1. Pagrindiniai Įmonės tvaraus vystymosi siekiai nustatyti įvertinus pagrindinį Įmonės daromą aplinkosauginį, socialinį ir ekonominį poveikį vykdamt ilgalaikėje veiklos strategijoje

numatytus veiksmus, kurių įgyvendinimas padės užtikrinti darnų finansų rinkos stabilumą ir visuomenės pasitikėjimą finansų įstaigomis.

30.8.2. Įmonė yra nustatiusi konkrečius ilgalaikės darnumo krypties siekius ir rodiklius, kurie leidžia įvertinti Įmonės pažangą darnumo srityje. 2023 metais siektini rezultatai aplinkosaugos, socialinėje ir valdysenos srityse pateikiami 6 paveiksle.

**6 paveikslas.** 2023 metais siektini rezultatai aplinkosaugos, socialinėje ir valdysenos srityse.



Gamtos išteklius tausojanti įmonė



Pažangios, tvarumo principų  
besilaikančios organizacijos  
kūrimas



Skaidrus ir efektyvus teikiamų  
paslaugų valdymas



- Neigiamo poveikio aplinkai mažinimas įtraukant žaliuosius kriterijus vykdant viešuosius pirkimus ( $\geq 50$  proc.)
- Atliekų ir taršos mažinimas tvarkant nusidėvėjusį turtą ( $\geq 1$  k. per metus)
- Darbuotojų dalyvavimo socialiniuose projektuose skatinimas ( $\geq 2$  vnt.)
- Darbuotojų pasitenkinimo darbu stebėseną (indeksas  $\geq 3,5$ ) ir tyrimas (1 vnt.)
- Darbuotojų kompetencijų ugdymas, mokymai darbuotojams (korupcijos prevencijos, duomenų saugos, kokybės vadybos srityse) ( $\geq 3$  vnt.)
- Kokybės vadybos sistemos stebėseną ir palaikymas (100 proc.)
- Kokybiškas finansų rinkos dalyvių aptarnavimas, pasitenkinimo vertinimas ( $\geq 90$  proc.)
- Skaidrios ir interesų grupėms pridėtinę vertę kuriančios veiklos vykdymas, informacijos teikimas interesų grupėms (bendrų interesų turinčioms susijusioms šalims) (100 proc.)



## VIII SKYRIUS

### PLANAVIMO SISTEMA: ĮMONĖS VEIKLOS STRATEGIJOS VERTINIMO, TOBULINIMO IR PALAIKYMO PRINCIPAI

#### 31. Strateginis planavimas:

31.1. Strategija parengta atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos parengtas Strateginio planavimo ir strateginio valdymo gaires ([https://governance.lt/wp-content/uploads/2019/03/Strateginio\\_planavimo\\_ir\\_strateginio\\_valdymo\\_gaires.pdf](https://governance.lt/wp-content/uploads/2019/03/Strateginio_planavimo_ir_strateginio_valdymo_gaires.pdf)).

31.2. Rengiant Strategiją, Įmonėje organizuojamos strateginio planavimo sesijos su Įmonės darbuotojais. Ateinančio laikotarpio Strategija pristatoma Tarybai, organizuojamos strateginio planavimo sesijos, kuriose dalyvauja Tarybos nariai. Tarybai pritarus Strategijos projektui (pateikus dėl jo pastabų), šis teikiamas derinti viešajai įstaigai Valdymo koordinavimo centrui, o vėliau, atsižvelgus į Valdymo koordinavimo centro pateiktas pastabas, suderinamas su savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija – Finansų ministerija ir tvirtinamas finansų ministro.

31.3. Ilgalaikės strategijos įgyvendinimas stebimas ir kontroliuojamas pagal veiklos vertinimo kriterijus, taikomus kiekvienam veiklos tikslui. Veiklos tikslų įgyvendinimo stebėseną atliekama ne rečiau kaip 4 kartus per metus, t. y. kiekvieną ketvirtį. Įmonės skyrių vadovams ir darbuotojams iškeliami metiniai tikslai, kurių dalis susieta su Strategijos įgyvendinimu. Atliekant Strategijos įgyvendinimo stebėseną, vykdomas tarpinis pasiektų rodiklių aptarimas, tarpinių kriterijų reikšmių peržiūra. Ne rečiau kaip kartą per metus Strategija peržiūrima ir, atsižvelgiant į realias aplinkybes, koreguojamos tarpinės arba ilgojo laikotarpio rodiklių reikšmės (tikslinamos, įtraukiamos naujos ar koreguojamos jau numatytos rodiklių reikšmės). Pasibaigus ketvirčiui Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai teikiama Strategijos įgyvendinimo ataskaita.

31.4. Įmonė reguliariai peržiūri pajamų ir išlaidų (sąnaudų) planą. Už jo vykdymą atsiskaitoma Tarybai ir Finansų ministerijai. Esant poreikiui, pajamų ir išlaidų (sąnaudų) planas keičiamas, tikslinamas.

## XI SKYRIUS

### STRATEGIJOS PRIEDAS

32. Valstybės įmonės „Indėlių ir investicijų draudimas“ 2023–2026 metų veiklos vertinimo kriterijai, 2 lapai.

---

## VALSTYBĖS ĮMONĖS „INDĖLIŲ IR INVESTICIJŲ DRAUDIMAS“ 2023–2026 METŲ VEIKLOS VERTINIMO KRITERIJAI

Veiklos tikslas	Uždavinys	Priemonė	Kriterijus	Siekstina kriterijaus reikšmė				Atsakingas asmuo		
				2023 m.	2024 m.	2025 m.	2026 m.			
1. Palaikyti indėlių draudimo sistemos stabilumą	1.1. Užtikrinti Indėlių draudimo fondo finansinių išteklių tikslinio lygio pasiekimą	Indėlių draudimo fondo įplaukų surinkimas	Efektas	Indėlių draudimo fondo nacionalinis finansinių išteklių tikslinis lygis	$\geq 0,8 - \leq 2$	$\geq 0,8 - \leq 2$	$\geq 0,8 - \leq 2$	$\geq 0,8 - \leq 2$	Direktorius	
			Rezultato	Pasiektas Indėlių draudimo fondo minimalus finansinių išteklių tikslinis lygis (proc. nuo pagrindinių apdraustųjų indėlių)	$\geq 0,8$	$\geq 0,8$	$\geq 0,8$	$\geq 0,8$	Direktorius pavaduotojas	
	1.2. Užtikrinti indėlių draudimo sistemos dalyvių nuolatinę stebėseną	Indėlių draudimo sistemos dalyvių stebėseną	Rezultato	Įvertintų (indėlių draudimo srityje) indėlių draudimo sistemos dalyvių, kurių veikloje nustatyta trūkumų, dalis nuo visų įvertintų indėlių draudimo sistemos dalyvių (proc.)	$\leq 40$	$\leq 35$	$\leq 30$	$\leq 30$	Direktorius	
			Produkto	Atliktas indėlių draudimo sistemos ir jos dalyvių testavimas nepalankiausiomis sąlygomis (vnt.)	1	1	1	1	Draudėjų patikrinimo skyriaus vadovas	
	1.3. Užtikrinti indėlių draudimo sistemos žinomumą	Rinkos tyrimas	Rezultato	Indėlių draudimo sistemos dalyvių veiklos indėlių draudimo srityje įvertinimas (proc.)	100	100	100	100	Draudėjų patikrinimo skyriaus vadovas	
			Produkto	Indėlių draudimo sistemos dalyviams suorganizuotų seminarų skaičius (vnt.)	3	3	3	3	Draudėjų patikrinimo skyriaus vadovas	
			Rezultato	Indėlių draudimo žinomumas (proc.)	$\geq 40$	$\geq 40$	$\geq 50$	$\geq 50$	Direktorius	
	2. Užtikrinti administruojamų fondų veiklos efektyvumą	2.1. Užtikrinti administruojamų fondų lėšų teigiamus pokyčius	Administruojamų fondų finansinių išteklių kaupimas	Efektas	Fondų administravimo sąnaudos (proc. nuo administruojamų fondų lėšų)	$0,5 \leq X \leq 2$	$0,5 \leq X \leq 2$	$0,5 \leq X \leq 2$	$0,5 \leq X \leq 2$	Direktorius
				Rezultato	Administruojamų fondų pokytis (finansinių išteklių, proc.)	$\geq 10$	$\geq 10$	$\geq 5$	$\geq 5$	Direktorius pavaduotojas
				Rezultato	Indėlių draudimo fondo finansiniai ištekliai (mln. eurų)	300	330	370	400	Fondų administravimo skyriaus vadovas
			Rezultato	Įsipareigojimų investuotojams draudimo fondo finansiniai ištekliai (mln. eurų)	3	3,1	3,2	3,3	Fondų administravimo skyriaus vadovas	

		Rezultato	Pertvarkymo fondo finansiniai ištekliai (tūkst. eurų)	9	10	11	12	Fondų administravimo skyriaus vadovas	
	2.2. Užtikrinti tarptautinį bendradarbiavimą	Rezultato	Dalyvavimas darbo grupėse, projektuose (kartai)	4	4	4	4	Direktorius arba direktoriaus pavaduotojas	
		Rezultato	Dalyvavimas Europos indėlių draudikų asociacijos ir kitų tarptautinių organizacijų projektuose, darbo grupėse, seminaruose	20	20	30	30	Direktorius arba direktoriaus pavaduotojas, arba atitikties pareigūnas, arba struktūrinių padalinių vadovai	
<b>3. Užtikrinti įmonės veiklos tvarumą</b>		<b>Efektas</b>	<b>EBITDA (tūkst. eurų)</b>	<b>≥ 41,7</b>	<b>≥ 41,7</b>	<b>≥ 43</b>	<b>≥ 45</b>	<b>Direktorius</b>	
	3.1. Užtikrinti efektyvią ir tvarią valdyseną	Rezultato	Grynasis pelnas (tūkst. eurų)	55	60	65	70	Direktorius pavaduotojas ir vyr. finansinę apskaitą tvarkantis asmuo	
		Rezultato	Optimali kapitalo struktūra	Pinigų ir pinigų ekvivalentų santykis su visu turtu (proc.)	≤ 25	≤ 25	≤ 25	≤ 25	Direktorius pavaduotojas arba Fondų administravimo skyriaus vadovas
		Rezultato	Kokybės vadybos sistemos stebėseną	Kokybės vadybos sistemos palaikymas (proc.)	100	100	100	100	Atitikties pareigūnas
		Rezultato	Kokybiškas finansų rinkos dalyvių aptarnavimas	Finansų rinkos dalyvių pasitenkinimo rodiklis (proc.)	≥ 90	≥ 90	≥ 90	≥ 90	Veiklos organizavimo skyriaus vadovas arba Draudėjų patikrinimo skyriaus vadovas
		Rezultato	Skaidrios ir interesų grupėms pridėtinę vertę kuriančios veiklos vykdymas	Informacijos teikimas interesų grupėms (bendrų interesų turinčioms susijusioms šalims) (proc.)	100	100	100	100	Veiklos organizavimo skyriaus vadovas arba Draudėjų patikrinimo skyriaus vadovas
	3.2. Užtikrinti socialinę atsakomybę santykiuose su darbuotojais	Rezultato	Darbuotojų pasitenkinimo darbu indeksas	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	Veiklos organizavimo skyriaus vadovas
		Produkto	Darbuotojų pasitenkinimo darbu stebėseną	Darbuotojų pasitenkinimo darbu tyrimas (vnt.)	1	1	1	1	Veiklos organizavimo skyriaus vadovas
		Produkto	Darbuotojų kompetencijų ugdymas	Mokymai darbuotojams (korupcijos prevencijos, duomenų saugos, kokybės vadybos srityse) (vnt.)	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	Veiklos organizavimo skyriaus vadovas
	3.3. Užtikrinti socialinę atsakomybę aplinkosaugos srityje	Rezultato	Neigiamo poveikio aplinkai mažinimas	Žaliųjų kriterijų taikymas vykdant viešuosius pirkimus (proc.)	≥ 50	≥ 50	≥ 50	≥ 50	Veiklos organizavimo skyriaus vadovas
		Produkto	Dalyvauti socialinėje veikloje	Dalyvauti projektuose, susijusiuose su gamtos išteklių išsaugojimu (vnt.)	≥ 2	≥ 2	≥ 3	≥ 3	Veiklos organizavimo skyriaus vadovas
		Produkto	Atliekų ir taršos mažinimas	Nusidėvėjusio turto ir atliekų tvarkymas (kart. metus)	1	1	1	1	Veiklos organizavimo skyriaus vadovas

**Pastaba.** Rodiklių reikšmės 2022–2024 metams nustatytos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2022 m. gegužės 18 d. nutarimu Nr. 509 „Dėl Valstybės valdomų įmonių siektinų pagrindinių finansinių veiklos rodiklių 2022–2024 metų laikotarpiu patvirtinimo“.